# **Panasonic**

# 使いこなし ガイド

# 取扱説明書

ルームエアコン(家庭用)





室内ユニット品番/室外ユニット品番

CS-633CXR2 CU-633CXR2 CS-713CXR2 CU-713CXR2 CS-633CX2 CU-633CX2

CU-633CX2E

CS-713CX2 CU-713CX2

CU-713CX2E



#### 保証書·据付工事説明書 別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全 にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~5ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの 記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書 とともに大切に保管してください。
- 商品の品番は、本体の品番表示(6ページ) と仕様(38ページ)でご確認ください。

パナソニックの会員サイト

「CLUB Panasonic」で 「ご愛用者登録」をしてください

詳しくは裏表紙をご覧ください





簡単操作、

# 「快適おまかせ」で運転。

自動でムダを抑える「**エコナビ**」と、 心地よい風向・風量の「頭寒足熱」で お使いいただくことをおすすめします。

# エコナビ

日当たり具合の変化で 温度を調節し ムダを抑えます。

▶ 28ページ

冷房 ボタンひと押しで 快適おまかせ 快適おまかせ

季節に合わせて運転の 種類を自動で選択します。

▶ 11ページ

# 2枚の上下ルーバーで 頭寒足熱

センサーで検知した人の 居場所と活動量に合わせて 風をコントロール。

▶ 29~31ページ

快適點間

除湿 切換 暖房

停止

000000

**Panasonic** 

 $\mathbf{A}$ 

温度

 $\blacksquare$ 

頭寒足熱



停止中に押せば 「ナノイー」を 単独運転

▶ 11、35ページ

ひと目でわかる 電気代

▶ 15ページ

# もくじ

必ずお読みください

ページ

冷房・暖房・除湿のし	)らない季節には、
「ナノイー」で送風。	部屋の空気を循環します。



「パナソニックスマートアプリ」による サービスのご紹介

外出先からでもスマートフォンで エアコンの情報を確認することが できます。

サービスのご利用には、 インターネット環境やルーター、 別売品の購入:工事などが必要です。

詳しくは

ホームページ ▶ http://panasonic.jp/pss/ap/ お問い合わせ先 ▶ 0120-878-832 [受付9時~20時]

### 別売品

無線アダプター 品番: CF-TA9 オープン価格\*

品番: CF-TC7 オープン価格\*

無線ゲートウェイ ※オープン価格商品 の価格は販売店に お問い合わせくだ さい。

安全上のご注意	4
各部の名前と役割・付属品	6
お願いと準備	8
使ってみましょう	
運転の流れ	10
運転する ····································	11
風向・風量を調節する	12
温度などを見る	14
電気代を見る	15
タイマー予約機能を使いこなす	16
<ul><li>●おやすみ時に、決めた時間がたつと停止する</li><li>●決めた時刻に運転・停止する</li></ul>	
●決めた時刻にフィルターおそうじ運転する	
お買い上げ時の設定を変更する	19
よりキレイにお使いいただくために	24
●手動おそうじ運転	
もっと詳しく知りたいとき	
もっと詳しく知りたいとき 快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について …	26
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転	
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて	28
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転	
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて	28
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて	28 29
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて	28 29 30
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて	28 29 30 35
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて	28 29 30 35 36 38
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて	28 29 30 35 36 38
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて … 頭寒足熱・センサーについて … 風向・風量自動の違いについて … 「nanoe(ナノイー)」について … おそうじ機能について … 仕様について … 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について …	28 29 30 35 36 38 39
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて 頭寒足熱・センサーについて 風向・風量自動の違いについて 「nanoe(ナノイー)」について おそうじ機能について 仕様について 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について … <b>困ったとき</b> よくあるお問い合わせ	28 29 30 35 36 38 39
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて … 頭寒足熱・センサーについて … 風向・風量自動の違いについて … 「nanoe(ナノイー)」について … おそうじ機能について … 仕様について … 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について … <b>困ったとき</b> よくあるお問い合わせ … 故障かな? …	28 29 30 35 36 38 39 40 42
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて … 頭寒足熱・センサーについて … 風向・風量自動の違いについて … 「nanoe(ナノイー)」について … おそうじ機能について … 仕様について … 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について … <b>困ったとき</b> よくあるお問い合わせ … 故障かな? … タイマーランプが点滅するときは …	28 29 30 35 36 38 39 40 42 48
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて … 頭寒足熱・センサーについて … 風向・風量自動の違いについて … 「nanoe(ナノイー)」について …	28 29 30 35 36 38 39 40 42 48 49
快適おまかせ・冷房・除湿切換・暖房について … ●霜取り運転 エコナビについて … 頭寒足熱・センサーについて … 風向・風量自動の違いについて … 「nanoe(ナノイー)」について … おそうじ機能について … 仕様について … 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について … <b>困ったとき</b> よくあるお問い合わせ … 故障かな? … タイマーランプが点滅するときは …	28 29 30 35 36 38 39 40 42 48 49 50

# 安全上のご注意

# 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



「死亡や重傷を負うおそれが ある内容」です。



「軽傷を負うことや、財産の 損害が発生するおそれがある 内容「です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容(禁止事項)です。



実行しなければならない内容(強制事項)です。



火災や感雷、 大けがを防ぐために

# 異常・故障時には直ちに使用を 中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)



#### 異常・故障例

- ブレーカーがたびたび切れる。
- ・こげ臭いにおいがする。
- **必ず守る**・異常な音やガタガタと振動する。
  - ・室内ユニットから水が漏れる。
  - ・電源コードやプラグが異常に熱くなる。
  - 風量が調節できない。
  - ・運転しても、すぐに停止する。
  - ・停止しても、風が止まらない。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。



# 必ずエアコン専用の 電源コンセントを使う

必ず守る (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)



# リモコン用乾電池の取り扱いは

- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。 (乾電池を取り出し、誤って飲み込むおそれ)
- 乾電池は、⊕ ⊝を逆に入れない。 (ショートによる発火や液漏れの原因)

# 電源のプラグやコードは



- ぬれた手で抜き差ししない。(感電の原因)
- ●運転中にプラグを抜かない。 (放電などによる火災の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、 タコ足配線をしない。(接触や絶縁の 不良、発熱による火災の原因)
- 東ねたり、無理に曲げたりしない。 (破損による発熱や発火の原因)
- ■コードを持って抜かない。 (断線による発熱や火災の原因)



- ●破損した場合は使用せず、販売店へ 修理を依頼する。
- プラグは根元まで確実に差し込む。 (接触不良による感電や火災の原因)
- ●定期的にプラグのほこりを乾いた布で ふき取る。(湿気などで絶縁不良となり、 発熱や発火、火災の原因)

据え付けや移動、修理は 必ずお買い上げの販売店または専門業者 に依頼してください



# 据え付けや移動・修理完了 時には、販売店や専門業者 必ず守る に次のことを確認する

- 冷媒が漏れていないこと。 (冷媒が火気に触れると有毒ガス発生の原因) 通常使用では漏れませんが、冷えない・ 暖まらない場合は、漏れている可能性が あるので、販売店へご相談ください。
- ●指定冷媒を使用していること。 (指定以外の冷媒を使用すると、機器の故障 や破裂、けがなどの原因)
- ●アースや漏電しゃ断器が設置されている こと。(感電の原因)

# 漏電や、けがを防ぎ 家財などを守るために



# 室内ユニットは

- ■ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。 (水滴が落ちて、汚損や故障の原因)
- 風を動植物に直接当てない。
- ●雷が鳴り出したら、運転を停止して、エアコンに 触れない。(感電の原因)
- ●精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに 使わない。(品質低下などの原因)
- ●冷房や除湿運転時、窓や戸を開けた状態(湿度 80%以上)で長時間運転をしない。(室内ユニット から水滴が落ちて、家財などを汚損の原因)
- ●水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたり しない。(水が中に入ると感電や発火の原因)



# お手入れ時は

● お客様自身で、内部の洗浄はしない。 (水漏れや発煙、発火の原因)



# 室内ユニットは

●吹出口の奥に、指や棒などを入れない。 (ファンが高速回転しているため、 けがの原因)



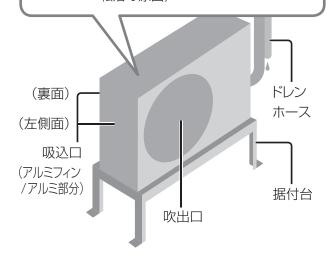
# 冷やしすぎない

●おやすみのときなど、長時間、冷風を体に 直接当てたり、冷やしすぎたりしない。 (体調をくずす原因) 特にお子様や高齢者にはご注意ください。



# 室外ユニットは

- ●吹出口に指や棒などを入れない。 (ファンが高速回転しているため、 けがの原因)
- ●上に乗ったり、物を載せたりしない。 (ベランダなど高い場所に設置の場合、 転落の原因)





# 室外ユニットは

- ●水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたり しない。(水が中に入ると感電や発火の原因)
- ●側面や裏面のアルミ部分に触らない。(手を切る原因)
- 据付台を破損したまま、放置しない。(落下や転倒の原因)



# ドレンホースは

●排水を確実にし、排水口をふさがない。 (室内ユニットから水漏れの原因)



# 床などにワックスをかけるときは

●エアコンを運転しない。(本体内部にワックス成分 が付着すると、結露し水漏れや水飛びの原因) ワックスをかけた後は、窓やドアを開けて十分に 換気をした後、運転してください。

# お手入れ時は



- ●お客様自身で、工具を使った分解掃除はしない。 (水漏れや発煙、発火の原因)
- ■室内ユニットのアルミ部分に触らない。 (手を切る原因)
- ●不安定な台に乗らない。



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。 (ファンが高速回転しているため、けがの原因)



必ず守る

# 長期間使用しないときは

必ず守る

●電源プラグを抜く。 (ほこりによる発熱や発火の原因)



# 燃焼器具といっしょに 運転するときは

必ず守る

- こまめに換気する。(酸素不足による頭痛などの原因)
- ●燃焼器具は、風が直接当たらない場所で使用する。 (不完全燃焼の原因)

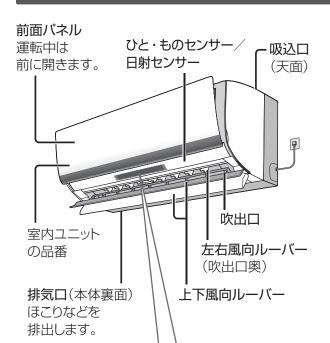


# 据え付けや移動のときは

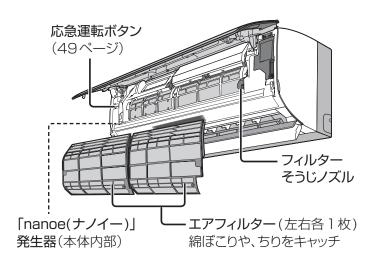
可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付 けされていることを確認する。(発火の原因)

# 各部の名前と役割・付属品

### 室内ユニット



### 〈前面パネルを開けたとき〉

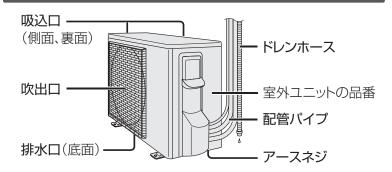




(図は説明のため、すべての内容を表示しています。)

	ランプ名	色	状態	お知らせしている内容			
本体ランプ	運転	緑		快適おまかせ·冷房・除湿切換・暖房・「ナノイー」運転中(11ページ)			
	建料		点滅	快適おまかせ運転開始時・暖房運転開始時、または霜取り運転中(26、27ページ)			
	ナノイー	青	点灯	「ナノイー」運転中(11、35ページ)			
	タイマー	橙	点灯	おやすみ切タイマーおよび、切/入タイマー予約中(16、17ページ)			
			点滅	本体の異常(48ページ)			
	おそうじ	橙	点灯	フィルター・本体内部おそうじ運転中(18、24、36、37ページ)			
	ECONAVI (エコナビ)	緑	点灯	エコナビ(日射センサー)設定中(28ページ)			

#### 室外ユニット

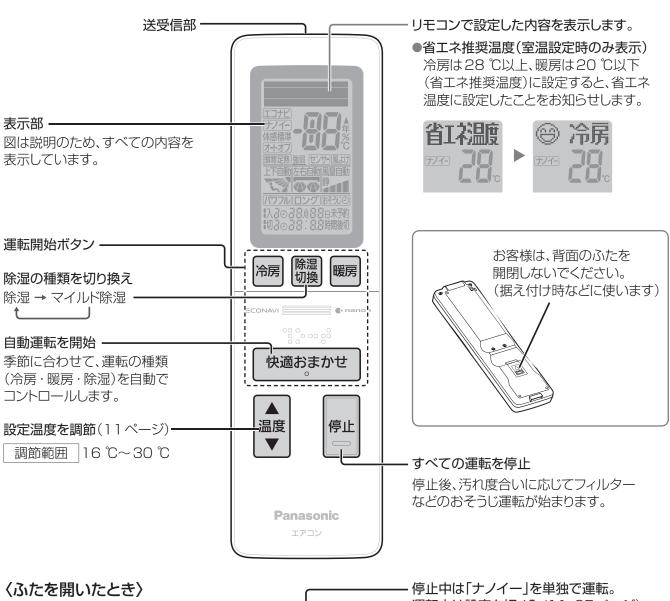


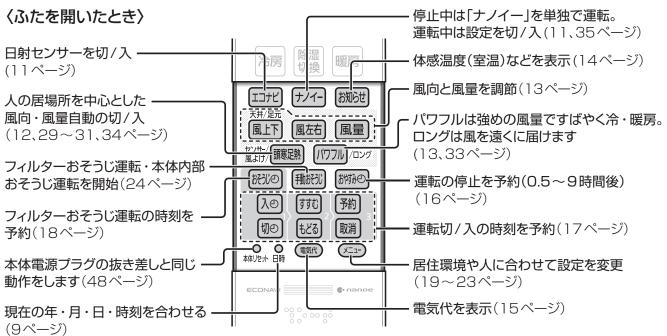
### 付属品

- リモコン
- 単4形アルカリ乾電池(2本)
  - …最初に使用するために付属しているもので、 1年未満で消耗することがあります。
- リモコンホルダー
- リモコンホルダー 取付用ネジ(2本)



### リモコン





# お願いと準備



### ▼ まず、室内・室外ユニット周辺の確認を!

### 〈室内ユニット〉

- □ 吸込口や吹出口付近をタンスなどでふさいでいませんか?
- □ 火災警報器と吹出口は、1.5 m以上離れていますか?
- □ テレビやラジオは、1 m以上離れていますか? (映像の乱れ、雑音防止のため)

### 〈リモコン〉

□ 他のリモコンのボタンが押されていませんか? テレビやビデオなどのリモコンボタンが、 リモコンラック(小物入れ)などで押されていない ことを確認してください。押されていると、 混信して送受信しないことがあります。

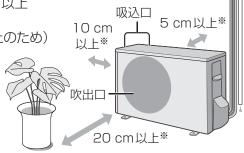


□ ふた上のボタン操作をするとき、 ふたが完全に閉じていますか? 開いていると、誤送信することが あります。



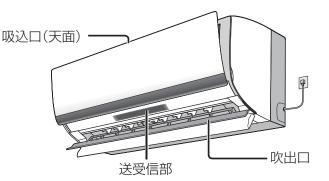
### 〈室外ユニット〉

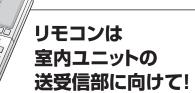
- □ 吸込口や吹出口が積雪や植木鉢などでふさがれていませんか?
- □ドレンホースの排水口がふさがれていませんか?
- □ 吹出口からの風が、周囲の迷惑になりませんか? 動植物に直接当たりませんか?
- □ テレビやラジオは2 m以上 離れていますか? (映像の乱れ、雑音防止のため)



●調理場や機械工場など、 油煙の多い場所への 設置は避けてください。







操作は、室内ユニット正面から 7 m以内で行ってください。

●受信は音でお知らせします。

受信音	お知らせしている内容
ピー	停止
ピッ	運転開始や設定、 設定の取り消し
ピピッ	設定温度の上限 または下限

#### ●リモコンホルダー(付属品)

リモコンを壁に掛けて保管できます。 掛けたまま操作すると送受信しない ことがあります。 ■



# リモコンの乾電池について

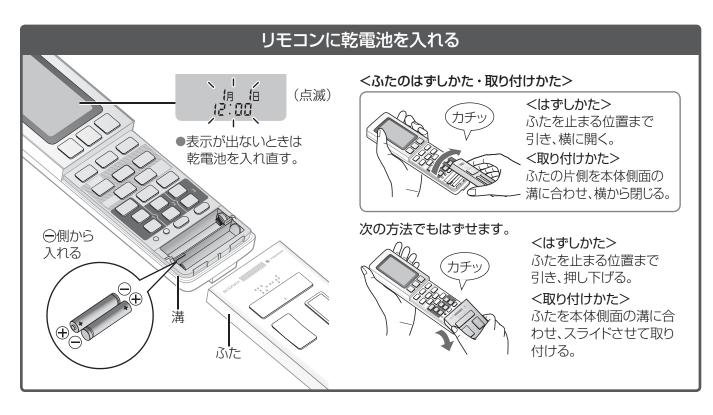
ドレンホース -

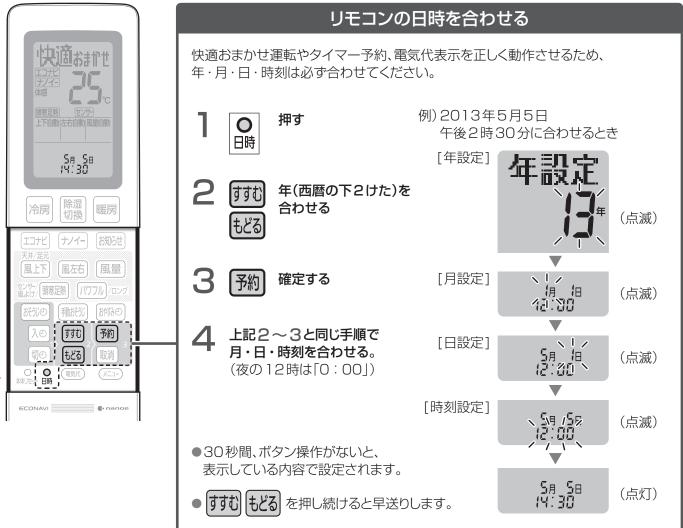
#### ■乾電池は

- ●寿命は約1年です。 消耗すると、送受信しにくくなったり、冷房などを 押しても「停止 | を表示したりします。
- ●長期間、使用しないときは、取り出してください。 (液漏れ防止のため)
- ●乾電池が切れたときは、本体で応急運転ができます。(49ページ)

#### ■乾電池を交換するときは

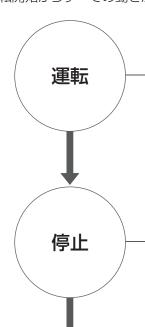
- ●単4形アルカリ乾電池(LRO3タイプ)を2本同時に交換してください。(マンガン乾電池では、使用期間が短くなります。)また、充電式の乾電池(Ni-cd、ニッケル水素など)は使わないでください。(サイズ、形、性能の一部が異なるため)
- ●交換後は、日時を合わせてください。また、メニューで設定していた内容を、室内ユニットからリモコンに受信させてください。(19ページ)





# 運転の流れ

運転開始からすべての動きが停止するまでのエアコンの動き(代表例)を示しています。



# 運転を開始します

- ●運転の種類を選ぶ(11ページ)
- ■風向・風量を調節する(12、13ページ)



運転を停止します



自動で おそうじ

# おそうじ運転が始まります (36ページ)



フィルターおそうじ運転をします

約16分~55分間

●おやすみ時など音が気になるときは、フィルターおそうじの タイミングを変えることができます。(18ページ)



冷房や除湿切換を30分以上運転した場合、

本体内部おそうじ運転をします

約40分~85分間

暖房運転停止後は本体内部おそうじ運転を行いません。



自動で おそうじ 停止

すべての動きが停止します



# 運転する



ふた上のボタンを操作 するときは、必ずふたを 完全に閉じてください。 (開いていると誤送信 する場合があります。)



■ 運転を停止するとき



# 運転の種類を選んで運転する(26ページ)



快適おまかせ



- …季節に合わせて、運転の種類(冷房・暖房・ 除湿)を自動でコントロール
  - ●季節を正確に判断させるため、日時は必ず 合わせておいてください。(9ページ)



# 冷房

除湿 切換 押すたびに



- …冷やしながら湿気を取る
- …風量と冷やしすぎを抑えて湿気を取る



# 暖房

- ●暖房運転開始時に、高温の風で運転したいときは、パワフルを設定してください。 (13ページ)(風が出るまで数分かかります。)
- ●お買い上げ時には、エコナビと「ナノイー」が同時に働くように設定されています。(28、35ページ)

#### ■ 設定温度を変えるとき



#### ■ エコナビの取り消し/設定をするとき

●日当たり具合の変化に応じて 温度を調節し、ムダを抑えます。



●設定範囲:16 ℃~30 ℃

■ エコナビとセンサーがどちらも設定されているときは体感温度、それ以外のときは室内 温度を調節します。(14ページ)

# 「ナノイー」を単独で運転する(35ページ)

# ナノイ- ナ**ノイ**-

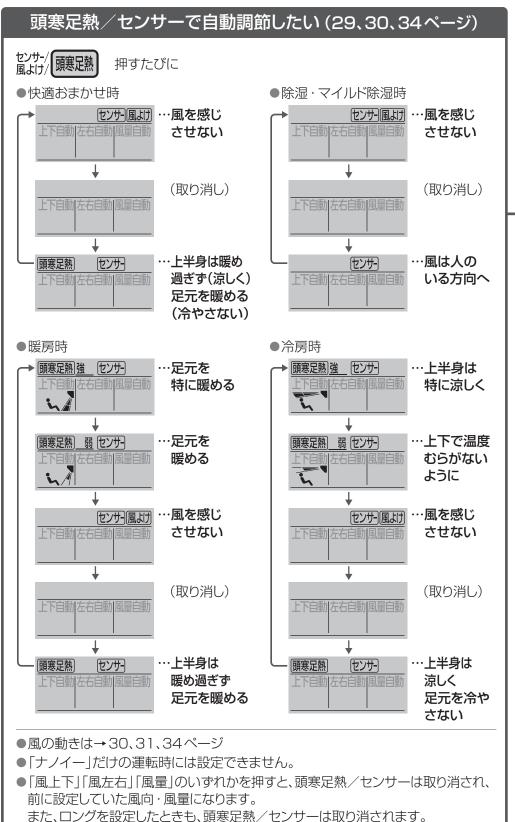
- ●停止中に押すと単独で運転できます。
- ●単独運転時は、温度調節ができません。
- ●冷房などの運転中に押すと、「ナノイー」の設定・取り消しができます。



# 風向・風量を調節する

**ତ୍ତି寒足熱**:暖房時にセンサーで検知した人の足元を暖かく、冷房時には足元を冷やさない よう上下風向を自動調節します。

(センサー):ひと・ものセンサーが人(発熱体)の動きや温度変化から人の居場所を検知し、 その場所を中心に空調を行います。複数の人がいる場合には、それぞれの居 場所と活動量に合わせて風向・風量を自動調節します。





### 頭寒足熱/センサー、 暖房の例



# お知らせ

風向・風量は、快適お まかせ運転時も調節 できます。

# お好みで調節したい (32、33ページ)

#### 天井/足元

# 風上下

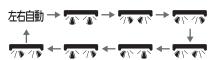
押すたびに



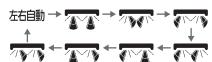
- ※上記は冷房、除湿切換時の表示です。
- 「上下自動」の風の動きは→ 32 ページ
- ▼ は風を天井に向け、冷風を体に直接当てません。
- は風を床に向け、温風を足元から届けます。 (暖房時の表示です。)

## 風左右

押すたびに



●ロング設定時の表示



- ●「左右自動」の風の動きは→ 32 ページ

# 風量

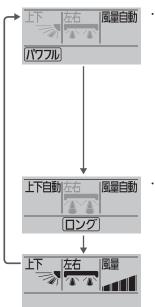
押すたびに



- 「風量自動」の風の動きは→ 32 ページ
- ●「風量静」は能力を抑えた静かな運転です。

# パワフル/ロングで風を感じたい(32、33ページ)

# **パワフル** /ロング 押すたびに



- …冷房感・暖房感を強く感じる運転。暖房運転開始時には、高温の風が出ます。
  - 「パワフル」の風の動き→30、32、34ページ
  - ■温度調節はリモコンの表示より冷房・除湿で低め、暖房で高めになります。
  - ■風量は自動になり、冷房感・暖房感が快適に得られるように、風量が弱めになることがあります。
  - ●「エコナビ」または「風量」を押すとパワフルは取り消されます。
  - ■風向の上下・左右は調節できます。
  - ●マイルド除湿と「ナノイー」だけの運転時には設定できません。

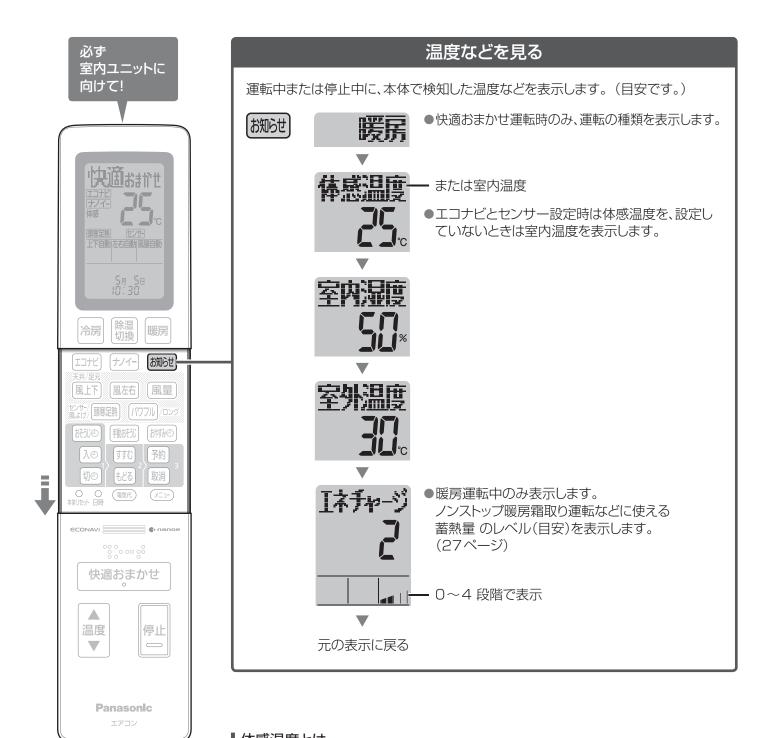
#### …強い風で部屋の奥や左右の奥まで風を届ける運転。

- 「ロング | の風の動き→33ページ
- ●風向左右は調節でき、風向上下と風量は自動になります。
- ●頭寒足熱/センサーは取り消されます。
- ●「エコナビ」「風量」「風上下」「頭寒足熱」のいずれかを押すとロングは取り 消されます。
- ●快適おまかせ、冷房、暖房運転時のみ設定できます。

(取り消し)

●パワフル/ロングに設定すると、エコナビが取り消され、設定温度が「体感」になっていた場合は室内温度の調節に切り換わります。

# 温度などを見る



### ▮体感温度とは

温度や湿度、輻射(壁や床からの熱)、エアコンの風の強さ、衣服の違い(夏服・冬服など)、活動状態(テレビを見ている・家事をしている)によって影響される、暑さ・寒さの感覚を温度で表したものです。

#### ▮温度・湿度の表示範囲について

●温度:1 ℃単位で「-9 ℃~45 ℃」、室外温度のみ「-25 ℃~45 ℃」

●湿度:10%単位で「40%~80%|

表示範囲を超える温度や湿度を検知しても、上限・下限の数値でお知らせします。

# 電気代を見る

必ず 室内ユニットに 向けて!



**Panasonic** 

# 電気代を見る

運転中または停止中に、本体が記憶している電気代を表示します。(目安です。)

2回続けて押す **分電気代** ↑ **716**冊 3回続けて押す 前月電気代 ↓ 1425円

停止中は前回の (それぞれ約12秒間表示後、元の表示に戻ります。) 電気代を表示。

- ●電気代は、リモコンの日時を合わせていないと正しく表示しません。(9ページ)
- ●電気代単価は、ご家庭の契約に合わせて設定できます。(20ページ)
- (電気代)を押し続けると「電気代」「今月電気代」「前月電気代」を早送りします。

### 【電気代表示について

#### ●電気代表示は目安です。

- 計量法で定められた算出方法に基づいた数値ではないため、公的な取り引きに用いることはできません。
- 1 円単位で表示し、最大金額は 19999円です。19999円を超えて も表示は変わりません。
- ・使用時間が短いときや、「ナノイー」の単独 運転など消費電力量が少ないときは、

 $\mathbf{0}_{\mathbf{R}}$  と表示されることがあります。

#### ●電気代は

- ・本体で記録した消費電力と電気代単価 を元に算出しています。
- 電気代単価は、お買い上げ時、「オール電化なし」の22円/kWhに設定されています。

#### ●電気代の積算は

- 日時を合わせたリモコンで運転した時点から積算を開始します。
- ・日時を合わせずに運転した場合、電気代ボタンを押したときに 一 が表示され、 今月・前月の電気代は表示されません。 (日時を合わせて使うと、前に積算していたデータに追加していきます。)
- ・電池交換などで、リモコンの設定が本体で記憶している内容と異なった場合、電気代ボタンを押すと が表示され、電気代は表示されません。 乾電池交換前の設定に戻すために、日時を合わせてから、メニューで設定していた内容を室内ユニットからリモコンに受信させてください。 (19ページ)

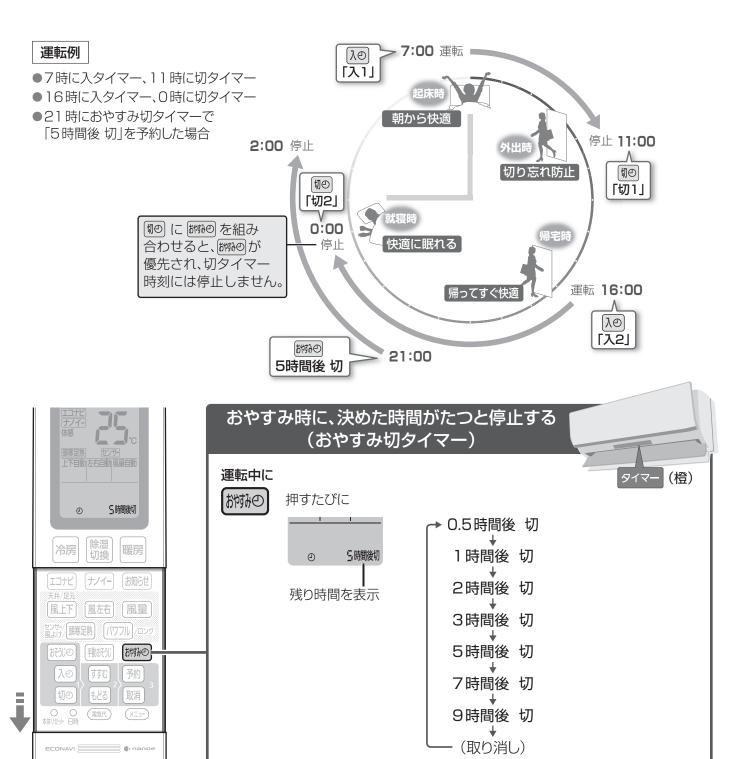
#### ●月電気代の更新は

- 毎月1日以降、初めて運転開始ボタン を押した時点です。このとき、前月より 前のデータは消去されます。
- 1日以降に、一度も運転していないときは、 前回リモコンで運転した月の電気代が、 今月電気代として表示されます。
- ●電源プラグの抜き差しやリモコンの本体 リセットボタンを押しても、今月・前月の 電気代はリセットされません。 (本体で記憶しています。)
- ●電源プラグの抜き差しやリモコンの本体 リセットボタンを押した後、一度も運転 せずに電気代ボタンを押したときは

「オール電化 なし」の電気代と「オール電化 あり」の電気代、月電気代は表示されません。( - - を表示。)電気代を表示させるために、次の操作を行ってください。

- 「オール電化 なし」の月電気代 一度リモコンで運転してください。 (積算していたデータに更新されます。)
- 「オール電化 あり」の電気代と月電気代 リモコンのメニューから「オール電化 あり」を設定してください。(日時情報 が本体に送信され、積算していたデー 夕に更新されます。)(49ページ)

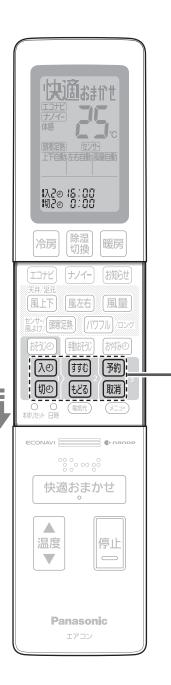
# タイマー予約機能を使いこなす①



## お知らせ

- ●おやすみ切タイマー運転は、冷やしすぎ、暖めすぎを 防ぎます。設定温度に近づいたとき、またはおやすみ 切タイマー設定から1時間たつと、温度や風向、風量を 次のように自動調節します。
  - 設定温度は冷房、除湿、マイルド除湿時に約1℃上がり、暖房時に約1℃下がります。
  - 風量は弱くなります。冷房の、頭寒足熱/センサーまたは上下自動時は、上下風向ルーバーが水平に向くことがあります。
- ●おやすみ切タイマー運転中に、温度を調節すると、その 内容を記憶し、次におやすみ切タイマーで運転するとき も同じ内容で自動調節します。
- ●おやすみ切タイマーで停止した後は本体内部おそうじ運転を行いません。フィルターおそうじ運転はエアフィルターが汚れている場合に行います。(36ページ)おやすみ切タイマーで停止した後に、フィルターおそうじ運転をさせたくない場合は、お好みの時刻にフィルターおそうじ運転をタイマー予約してください。(18ページ)

(榗)





入タイマーと切タイマーは、運転の「入」「切」を1日2回ずつ 組み合わせて予約でき、一度予約をすると、毎日繰り返されます。 予約の前に、現在時刻が合っていることを確認してください。(9ページ)

### 【入タイマー「入1」を予約する(切タイマー「切1」を予約する)

例: 「入1」に7時を予約する。

λe



(切タイマーは 切の を押す)

▶ 予約時刻を設定する

**g** g t



●押すたびに10分単位で変わり、 押し続けると早送りできます。 (夜の12時は「0:00」)

→ 予約時刻を確定する



\አ10 7:00 |

### ▮入タイマー「入2」を予約する(切タイマー「切2」を予約する)

】 入② 2回押す



(切タイマーは 切り を2回押す)

2 上記 2 ~ 3 の手順で予約を確定する。

### ■ 予約を取り消すとき

「入 1」または「入 2」、 「切 1」または「切 2」を 選んで、**取消**を押す。 (すべての予約を取り消す ときは、**取消**のみを押す。)

#### ■ 予約時刻を確認するとき

例:「入1」「入2」を確認する。

入の を押すたびに

1 元の表示 ←

#### ■ 予約時刻を変更するとき

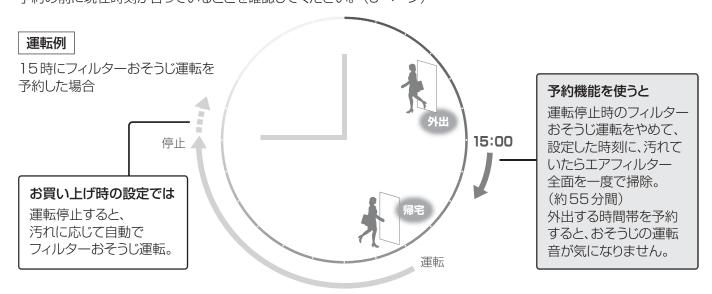
予約と同じ手順 1~3で変更する。

## お知らせ

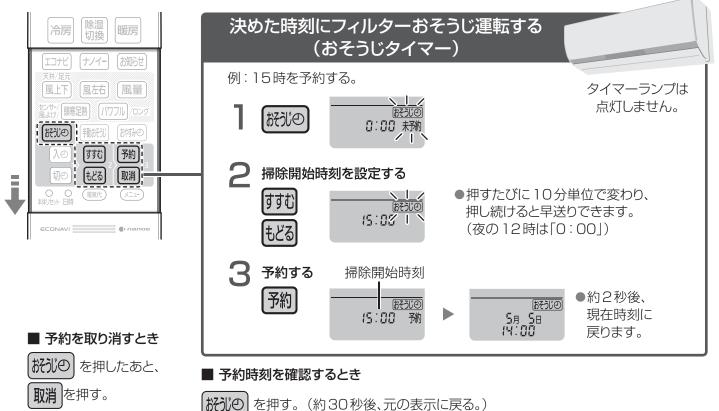
- ●「入タイマー」は、予約時刻に設定温度近くになるよう、 早めに運転が始まります。(最長約50分前)
- ●「入タイマー」での運転は、停止前に設定していた内容で 始まります。
- ●現在時刻は、予約をすると消えます。
- 1 日に2回の予約をしているときは、次に動作する時刻を表示します。
- ●30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

# タイマー予約機能を使いこなす②

お買い上げ時の設定では、運転を停止した後などに、汚れ度合いに応じて自動でフィルターおそうじ運転を行います。 おやすみ時など音が気になる場合は、おそうじ運転のタイミングを変えることができます。 予約の前に現在時刻が合っていることを確認してください。(9ページ)



●フィルターおそうじ運転のタイマー予約を設定している場合も、運転停止時に本体内部おそうじ運転を行うことがあります。 (37ページ)



# お知らせ

- ●冷房中などに掃除開始時刻がくると、冷房などの運転を 一時中断します。
- ●「切タイマー」や「入タイマー」(17ページ)と同時刻に予約できます。このときは、おそうじ運転が優先され、おそうじ 運転後、「切タイマー」や「入タイマー」が動作します。
- ●フィルターおそうじ運転の後に、続けて本体内部おそう じ運転を行うことがあります。

おやすみ切タイマー(16ページ)での停止を続けていた場合など、自動で本体内部の掃除ができていなかったときに運転します。(自動での内部おそうじ運転を取り消している場合(23ページ)は運転しません。)

# お買い上げ時の設定を変更する①

■ 設定項目一覧

(メニュー) を押すたびに、表示項目が順に切り換わります。

表示項目	こんなときに使います	設定方法
パワーセーブなし	電力需要のピーク時などに電力を抑えたいとき	
オール電化	ご家庭の契約単価に合わせた電気代を表示したいとき	20ページ
中央[木	室内ユニットの設置位置を本体に記憶させ、効率よく風を届けたいとき	
家具[一	家具を避け風を効率よく人に届けたいとき(センサー設定時)	21ページ
暖房足元	室内ユニットの下にある家具などに、直接風が当たるとき	
オートオフ	切り忘れを防ぎたいとき	22ページ
においカット	運転開始時のにおいが気になるとき(風量手動時)	
室外音	室外ユニットの運転音が気になるとき(暖房時)	
内部そうじ	本体内部おそうじ運転が自動で動くのを止めたいとき	
フィルターそうじ	ほこりが多い環境などでお使いのため、 念入りにフィルターおそうじ運転をしたいとき	23ページ
本体ランプ明	本体ランプの明るさが気になるとき	
コントラスト3	リモコンの表示濃淡(コントラスト)を変えたいとき	



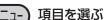
# ■ 途中で設定操作を

中止するとき

取消

# 設定を変更する(共通の操作です)

運転中または停止中に



すすむ

設定する

予約

室内ユニットに向けて確定する(変更内容が記憶されます)

●30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

### 乾電池を交換したときは

リモコンの表示は、お買い上げ時の設定に戻ります。乾電池交換前の設定に戻すために、 日時を合わせてから、本体で記憶している設定内容をリモコンに受信させてください。

室内ユニットに向けて、(メニュー)を約5秒間押し続ける

① リモコン表示部に「設定受信」が表示されたら、指を離す。



②「受信完了」が表示され、約4秒後に元の表示に戻る。 ●「もう一度」が表示されたときは、再度操作してください。



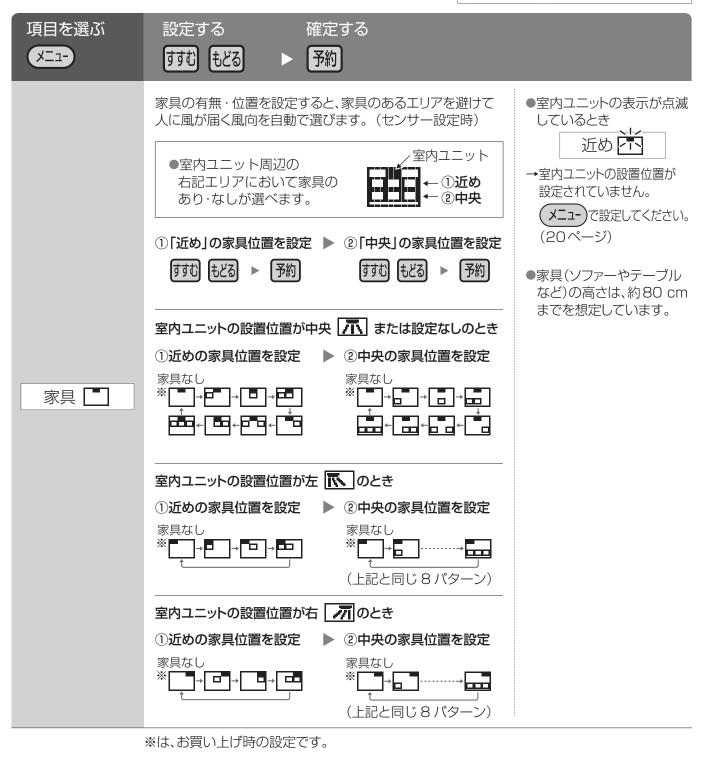
元の表示に戻る

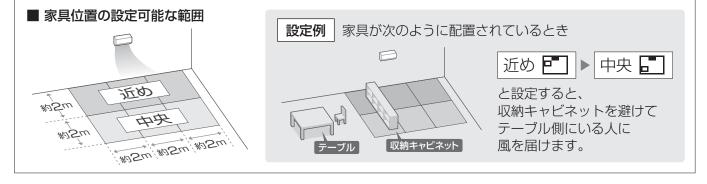
# お知らせ

●設定受信を完了させないでリモコンを使うと、表示項目「オートオフ」「コントラスト3」は、 お買い上げ時の設定に戻ります。(22、23ページ)

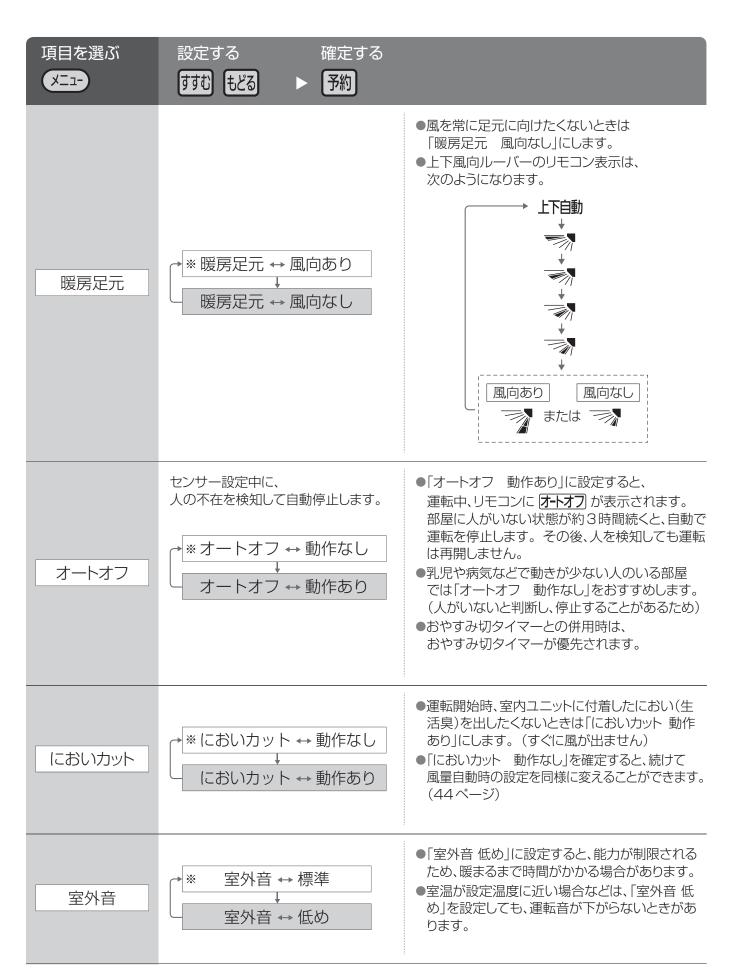
# お買い上げ時の設定を変更する②

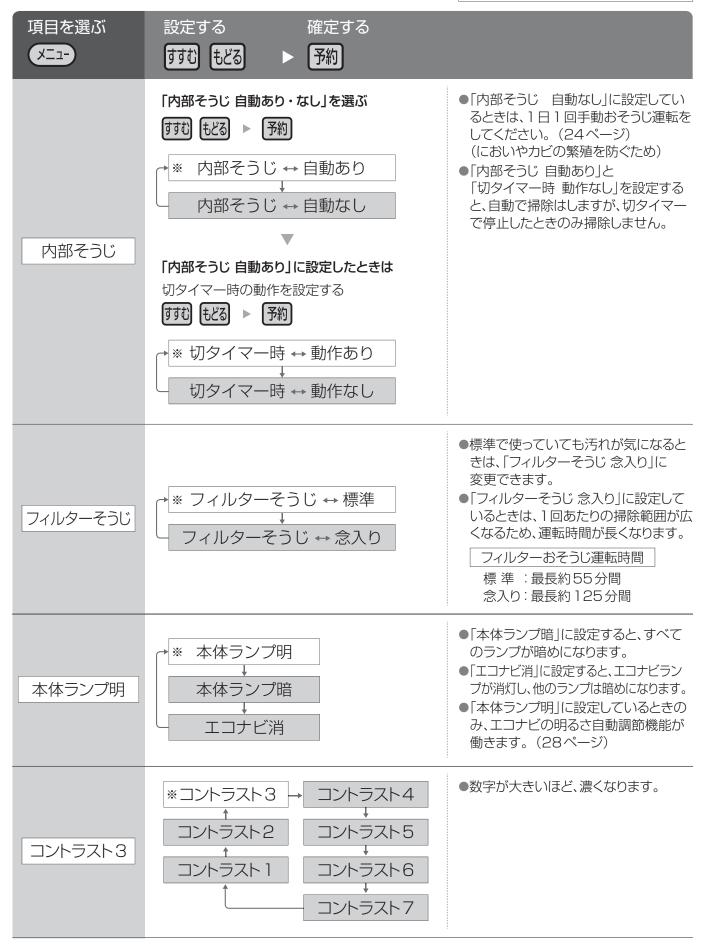




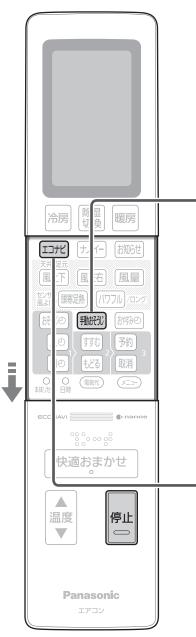


# お買い上げ時の設定を変更する③





# よりキレイにお使いいただくために



## シーズンの終わりなどに

## エアフィルター・本体内部

手動おそうじ運転

エアフィルター全面を掃除した後に、本体内部を掃除します。(約55分~140分間) 終了後、自動停止します。



## 動おそうじ

# おそうじ

- 終了後、元の表示に戻る。
- 途中で停止するとき → 「停止」を押す
- ●本体内部の掃除は、自動で掃除ができている場合には行いません。
- ●運転時間を本体からリモコンに受信できなかった場合は、約10秒後、元の表示に戻ります。

### 汚れが気になったら

### 本体・リモコン・前面パネル

柔らかい布でからぶき

ひどい汚れは、水または、ぬるま湯を含ませ、 よくしぼった布でふいてください。 化学ぞうきんなどを使うときはその注意書きに 従ってください。



#### 上下風向ルーバーを開けて、内側をお手入れするとき

①電源プラグを差し込み、

エコナビ を5秒間押す。

ルーバー開

(上下風向ルーバーが開く)

- ②電源プラグを抜いてお手入れする。
- ③電源プラグを差し込み、「停止 | を押す。(上下風向ルーバーが閉じる)

#### 前面パネルを取りはずしてお手入れするとき(水洗いはできません)

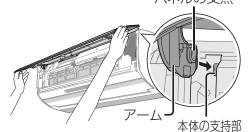
#### 〈取りはずしかた〉

- ①電源プラグを抜く。
- ②両手でパネルを止まるまで押し上げる。
- ③左(または右)に寄せて、手前に 引いてはずす。(左に寄せた場合は 右からはずす)



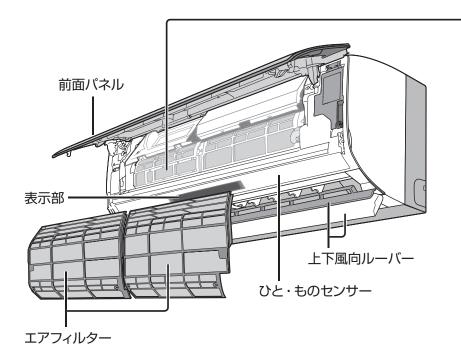
#### 〈取り付けかた〉

- ①パネルを水平にして左右のアーム側を少し下げる。
- ②パネルの支点を本体の支持部に合わせて押し込む。 パネルの支点



### お願い

- ●洗剤などを含ませた布でふいたり、直接吹きつけたりしないでください。(損傷や故障の原因)
- ●ひと・ものセンサーや表示部は強い力を入れてふかないでください。(変形、傷の原因)
- ●台などをご使用の場合、転倒に注意してください。
- ●前面パネルの落下に注意してください。



空気中の花粉やほこりをキャッチして 空気をきれいにする空気清浄フィルター を付けることができます。

#### 別売品

品番: CZ-SAF9 希望小売価格(税込): 1.050円 (2012年11月現在)

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic

# Pana Sense

パナソニックの家電製品直販サイト 「パナセンス」でもお買い求めいただけます。 http://club.panasonic.jp/mall/sense/

携帯電話からも お買い求めいただけます。 http://p-mp.jp/cpm/



# ほこりや油汚れが多い環境等でご使用のとき

### エアフィルター

## 取りはずして水洗い

エアフィルターの掃除は自動で行いますが、フィルター全面を一度に掃除する 「フィルターおそうじ運転」のタイマー予約(18ページ)をおすすめします。 汚れが気になってきたら、取りはずして水洗いをしてください。

●汚れがひどいときは薄めた中性洗剤でつけ置き洗いをし、十分に乾かしてください。



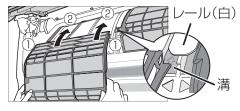
#### 〈取りはずしかた〉

- ①電源プラグを抜く。
- ②前面パネルを開ける。
- ③左右の凹部に指をかける。
- ④内側に押しながら、 手前下方向へ引き出す。



#### 〈取り付けかた〉

- ①エアフィルターの左右先端をレール (白色)下の溝に入れる。
- ②レールに沿わせて奥まで エアフィルターを入れる。



上図は、説明のため一部を省略しています。

- ③エアフィルター左右の▶◀部分を "カチッ"というまで押さえる。
  - ●取り付け後、エアフィルターの 両端がレールの上に乗り上げて いないことを確認してください。



- ●水洗いは次のものを使わない。(変色や変形、傷の原因)
  - タワシのような硬いもの
- シンナーやみがき粉
- 漂白剤
- 40 ℃以上のお湯
- ●乾かすときは次のものを使わない。(変色や変形の原因) •ドライヤー
  - ・ストーブ
- 直射日光

# 快適おまかせ・冷房・除湿切換・

運転条件以外で運転すると保護装置が働いて、停止することがあります。

### 快適おまかせ

- ●屋外・室内・設定の各温度に応じて、冷房・暖房・除湿のいずれかを自動で選び、約30分ごとに選びなおします。
- ●運転開始時

運転の種類を選ぶため、運転ランプが約30秒間、点滅します。

●パワフル設定時

選んだ運転の種類に応じたパワフル運転を行います。(30、32、34ページ)

● (**拗**)は を押すと、運転の種類をお知らせします。 (14ページ)

## 冷房

運転条件

設定温度: 20 ℃以上 室内湿度: 90 %以下 屋外温度: 21 ℃~43 ℃

●センサー(パワフル設定時を除く)・風量自動の運転開始時

本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約1分間風が出ません。

●センサー・風量自動・パワフル・ロングの運転中

ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。

## 除湿切換

運転条件 屋外温度:1℃以上

- ●運転開始時、室温検知のため、約30秒間送風します。
- ●室温約 16 ℃以上のとき、やや冷たい風が出ます。
- ●室温約 16 ℃未満のとき、やや暖かい風が出ます。

#### 除湿

- ●室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくと、ごく 弱い風量で湿気を取り除きます。
- ■風量自動の運転開始時

本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が 風とともに出るのを防ぐため、約30秒間送風後、 約1分間、風が出ません。

●風量自動・パワフルの運転中

ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。

#### マイルド除湿

- ●室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくと、除湿 より弱い風量で冷やしすぎを抑えて湿気を取り除き ます。(除湿量は少なくなります。)
- ●風量自動の運転開始時

本体内部についた生活臭(化粧品やペット臭など)が 風とともに出るのを防ぐため、約30秒間送風後、約 1分間、風が出ません。

●風量自動の運転中

ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。

# 暖房(霜取り運転)について

操作方法は ▶ 11ページ

### 暖房

#### 運転条件 屋外温度:24℃以下

#### ●運転開始時

運転ランプが点滅。冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。 (風量手動のときは、吹き出しの数分間、冷たい風が出ることがあります。) 高温の風で、運転を開始したいときは、パワフルを設定しておくことをおすすめします。

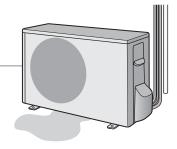
#### ●運転中

室温が設定温度に近づくと、室温が上がりすぎるのを防ぐため、風の温度を少し下げます。 このとき、冷たい風が出るのを防ぐため、風量は弱くなります。 (風量手動のときは、弱くならないことがあります。)また、霜取り運転中にも風の温度が下がり、風量が弱くなったり、風が止まったりすることがあります。

●運転中にエネチャージを行います。室外ユニットで発生した熱を蓄え、その熱を運転開始時(パワフル設定時)の高温風や、 ノンストップ暖房霜取運転に有効利用しています。

#### ▮霜取り運転

屋外温度が低く、湿度が高いとき、室外ユニットに霜が付くことがあります。霜は運転の妨げになるため、運転中に溶かし、室外ユニットから排水します。



このエアコンは、2つの運転方式で自動的に霜取りを行います。

### ノンストップ暖房霜取り運転

#### 暖房しながら霜取り運転

- ●室外ユニットに付いた霜を、暖房運転をしながら霜取り運転します。(約6分間)室外ユニットで発生した熱を蓄え(エネチャージ)、その熱を有効活用した霜取り運転です。
- ●霜取り運転中は風の温度が下がり、自動的に風量が弱くなることがあります。 そのため、特に屋外温度が低い場合や、部屋が十分暖まっていない場合、高めの設定温度で暖房運転しているときは、室温が下がることがあります。

#### 霜取り運転

#### 暖房を止めて霜取り運転

●霜の量が多い場合には、暖房を止めて霜取り運転します。(最長約12分間) その間、上下風向ルーバーは開いたまま運転ランプが点滅し、霜取り運転中であることをお知らせします。 霜取り運転が終わると、再び暖房運転を行います。

#### 次回の暖房運転を、すばやくするために

運転を停止した後にも、霜取り運転を行うことがあります。 このとき、運転ランプは消灯していますが、室外ユニットのみ運転し、最長約15分間で自動終了します。

#### ▮温度調節は

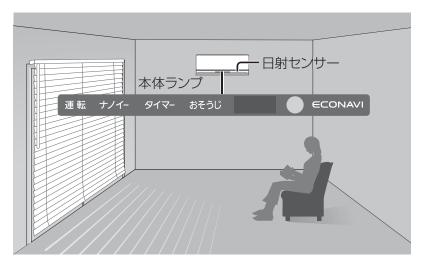
●体感温度調節時は、人のよくいる場所を中心に空調するため、室内の温度は冷房でやや高め、暖房でやや低めになる ことがあります。(体感温度とは→14ページ)

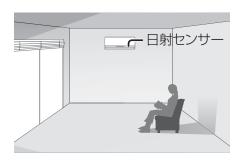
# エコナビについて

部屋の日当たり具合(晴れ・曇りなど)の変化や明るさを検知して、ムダな電力消費を自動で抑えます。

操作方法は ▶ 11ページ

- ●日射センサーが、日当たり具合(晴れ・曇りなど)の変化を検知して温度を調節し、 ムダな運転を抑えます。
- ●日射センサーが、部屋の明るさを検知し、本体ランプの明るさを自動調節します。 おやすみ時など、部屋が暗いと検知すると暗めに、明るいと検知すると明るめに2段階で調節します。





#### 暖房時:

昼間に日が当たって日射量が多い ときは、暖かく感じるため、能力を 抑えて運転します。

#### 冷房時:

曇りの日や夜は日射量が少なく、同じ室温でも日が当たっているとき より涼しく感じるため、能力を抑えて運転します。

- ●室内温度(体感温度)や屋外温度による温度制御に、日当たり具合の検知による制御が加わることにより、 さらに省エネ運転できるようになりました。
- ●「ナノイー」の単独運転時は、設定できません。
- ●「パワフル」や「ロング」を設定すると、エコナビは取り消されます。 「パワフル」や「ロング」を取り消しても、エコナビは復帰しません。

#### ■ 省エネ効果について

日射センサーの働きで快適性を維持しつつ、自動的に設定温度を調節し、消費電力量を削減します。 設定温度は、次のように調節します。

- ●冷房・除湿切換時:約1℃~2℃高めに
- ●暖房時:約1℃低めに

〈CS-713CXR2 暖房運転での測定例〉

当社家屋形実験室(洋室23畳)において、屋外温度 2℃、設定温度 25℃、設定風量 風量自動で運転。 安定時の積算消費電力量: エコナビ設定時 640Wh、エコナビ設定なし 697Wh (効果は、使用環境や日射の状態により異なります。)

# 頭寒足熱・センサーについて

センサーで検知した人の居場所と活動量に合わせて風をコントロールします。

操作方法は ▶ 12ページ

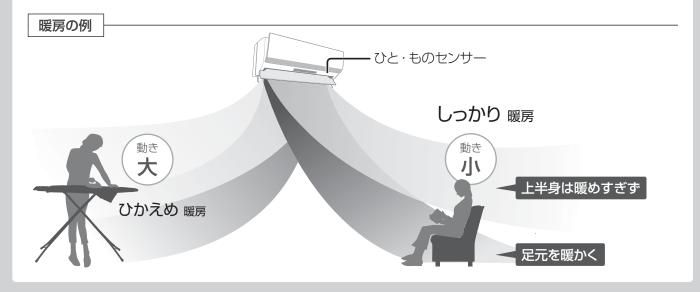
頭寒足熱:暖房時にセンサーで検知した人の足元を暖かく、冷房時には足元を冷やさないよう

上下風向を自動調節します。

センサー:ひと・ものセンサーが人(発熱体)の動きや温度変化から人の居場所を検知し、

その場所を中心に空調を行います。

複数の人がいる場合には、それぞれの居場所と活動量に合わせて風向・風量を自動調節します。



#### センサーによる検知のしかた

人の居場所を学習して記憶し、 人がよくいる場所を中心に 空調を行います。



人が移動したときは、人の居場所を検知するまで、よくいる(記憶した)場所にしばらく風を送ったりします。(約2分~5分間)



人がいないと判断した状態が続くと (約30分~60分間)、よくいる(記憶した)場所を中心に省エネ空調を 行います。(不在省エネ運転\*)



設定温度は次のように調節します。

- ●冷房・除湿切換時:約1°~2° 高めに
- ●暖房時:約1℃~2℃低めに

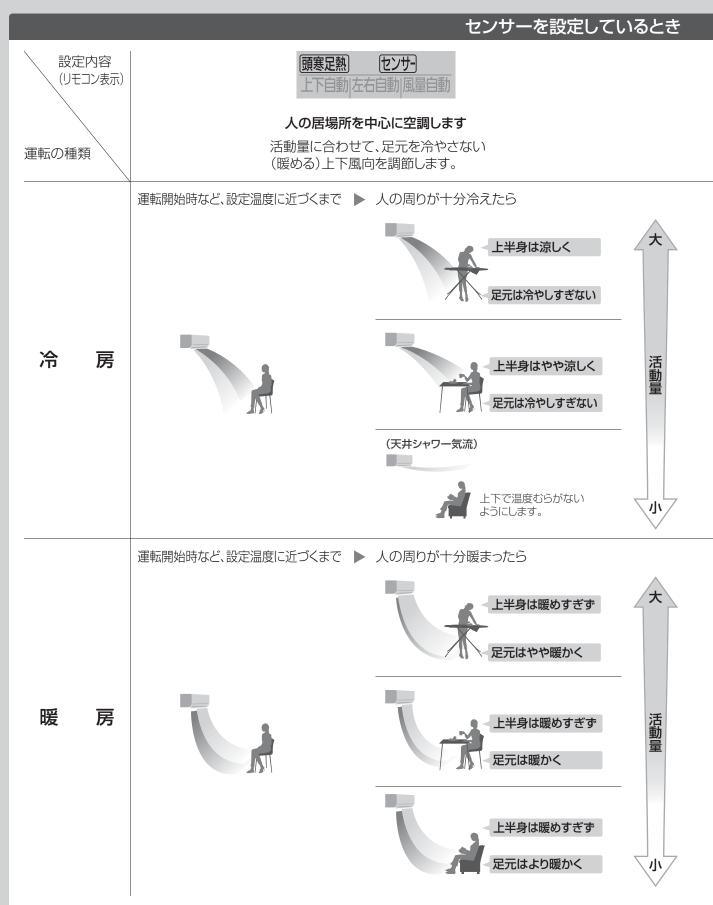
### ※〈CS-713CXR2 冷房運転での測定例〉

当社家屋形実験室(洋室23畳)において、屋外温度 35℃、設定温度 25℃、設定風量 風量自動で運転。 安定時の積算消費電力量: **不在省エネ運転時 336 Wh、不在省エネ運転なし 411 Wh** (効果は、設置環境や使用状況により異なります。)

#### ◆ 上手な使いかた

# 風向・風量自動の違いについて①

設定内容によって自動調節の内容が変わります。

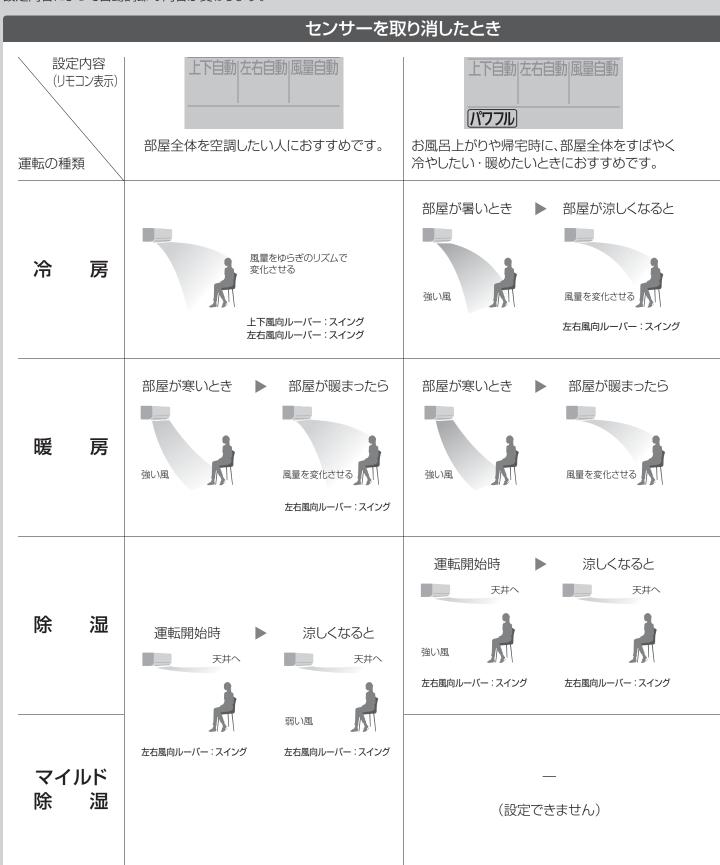


# 【冷房・暖房運転の場合】

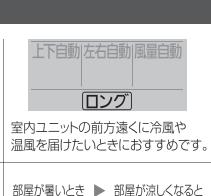
# 頭寒足熱 弱 センサー センサー風よけ 頭寒足熱強 センサー 上下自動|左右自動|風量自動 上下自動|左右自動|風量自動 上下自動|左右自動|風量自動 人の居場所を中心に空調します 人の居場所を中心に空調します 人の居場所を避けて空調します 活動量に関わらず、足元を冷やさない 活動量に関わらず、足元を冷やさない 風に当たるのが苦手な方に (暖める)よう、強めに調節します。 (暖める)よう、調節します。 おすすめです。 (天井シャワー気流) (天井シャワー気流) 上半身は涼しく 上下で温度むらが ないようにします。 足元は冷やしすぎない 上半身は暖めすぎず 上半身は暖めすぎず 足元はより暖かく 足元はやや暖かく

# 風向・風量自動の違いについて②

設定内容によって自動調節の内容が変わります。



#### 操作方法は ▶ 13ページ





部屋が寒いとき ▶ 部屋が暖まったら

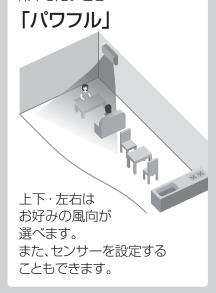


(設定できません)

ただし、快適おまかせ運転で除湿 が選ばれている場合は、冷房運転 と同じになります。

(設定できません)

お風呂上りや帰宅時など、 強い風量で、すぐに暖めたい・ 冷やしたいとき



広いリビングの奥やエアコンの 横でも、しっかり風を感じたいとき



### ▮上下風向ルーバーについて

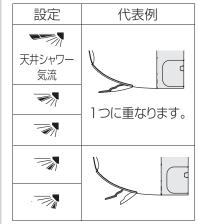
●上下風向ルーバーの可動範囲は、運転の種類によって異なります。

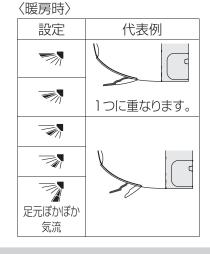
冷房・除湿切換・「ナノイー」の ときは、天井に向けることも できます。

ナノイー」の ることも 除湿切換 冷房・「ナノイー」

●上下風向ルーバーの動きは運転の種類によって異なります。

〈冷房·除湿切換時〉

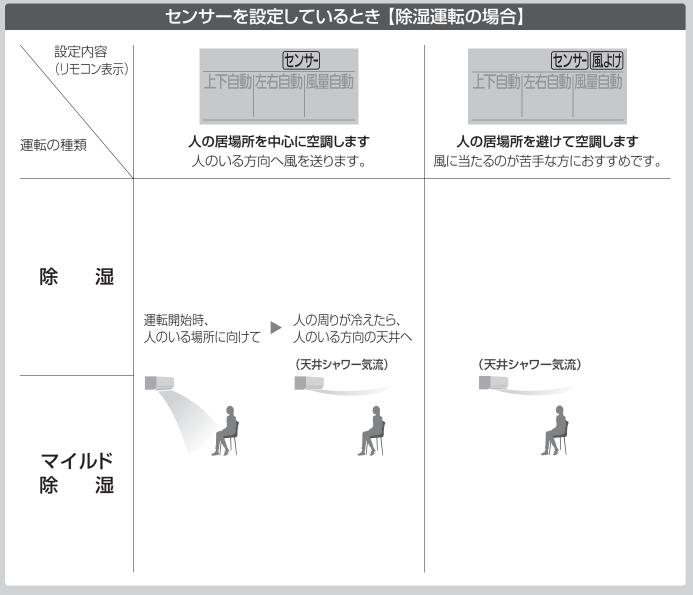




# 風向・風量自動の違いについて③

設定内容によって自動調節の内容が変わります。

操作方法は ▶ 12ページ



パワフル設定時: 運転開始時は強い風になります。 すばやく除湿したいときにおすすめします。 (除湿運転のみ。マイルド除湿運転時は、パワフル設定できません。)

# 「nanoe(ナノイー)」について

操作方法は ▶ 11ページ

「nanoe(ナノイー)」は、水に包まれた微粒子イオンです。

- ●肌のうるおい、髪のまとまり感を保ちます。
  - 肌や髪への効果は、季節・周囲環境(温度・湿度)、使用時間、個人によって異なります。
- ●部屋のにおいを軽減、菌やカビの繁殖を抑制します。 カーテンなどに付着したにおい(タバコや料理臭)や菌にも効果があります。
  - ・菌やカビの抑制は、密閉空間での効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。
  - 脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気・繊維の種類などによって異なります。



#### ■ 「nanoe(ナノイー)」の効果(除菌・抗アレル物質)について

効 果	試験機関	試験方法・結果(実使用空間での実証結果ではありません。)	
空気中に浮遊、カーテンなど に付着した菌の繁殖を抑制	(財)北里環境科学センター	浮遊菌は 10 m3の密閉容器内にて4時間後、付着菌は 1 m3の密閉容器内にて24時間後に菌の繁殖が99%以上抑制されることを確認。試験は、いずれも 1 種類の菌で実施。	
花粉などアレル物質の	パナソニック(株)解析センター	ELISA法にて、45 Lの試験容器内のアレル物質(1 種類)の活動が 2時間後に99 %抑制されることを確認。	
活動を抑制	信州大学	電気泳動法にて、45 Lの密閉容器内のアレル物質(3種類)のアレルゲン性が 1 時間で低減されることを確認。	
室内ユニット内部の菌や カビの繁殖を抑制	(財)日本食品分析センター	42 Lの密閉容器内にて菌(2種類)の繁殖が3時間後に99 % 以上抑制、カビ(3種類)の繁殖が5日後に抑制されることを確認。	

#### ●ナノイーデバイスの検証結果です。

#### ■ 風向自動・風量自動で運転すると



上下風向ルーバー: スイング 左右風向ルーバー: スイング

#### ◆ 上手な使いかた

部屋の空気を循環させたいときは、お好みの風量で 「ナノイー」の単独運転を!

冷房・暖房・除湿のいらない季節などに。

# おそうじ機能について

お買い上げ時は、「フィルターおそうじ運転 | 「本体内部おそうじ運転 | 「においカット機能 | が自動で働くように設定されています。

# フィルターおそうじ運転

#### 本体の動作

エアフィルターにたまったほこりを フィルターそうじノズルでかき取ってから吸い取り、 屋外へ排出します。

(運転時間:約16分~55分間)



※「運転条件③」のときは 運転ランプも点灯

#### 運転条件 ①

2時間以上、冷房などを運転して 停止したとき。

(おやすみ切タイマーで停止したときは、運転しません)

# フィルターおそうじ運転時間:約16分~55分間

リモコン操作	停	止		
本体の動作例	冷房(2時間以上)	フィルターおそうじ (約 16~55分間)	本体内部おそうじ (約40~85分間)	停止

#### 「運転条件 ② )

次の使用状況で汚れがたまり、冷房などを停止したとき。

- ●冷房などを、2時間未満で 停止することを繰り返す。
- ●おやすみ切タイマーで毎回 停止する。

#### フィルターおそうじ運転時間:約20分~55分間

7 1707 05 C 5 C 5 C 5 C 5 C 5 C 5 C 5 C 5 C 5					,7 1—3	
リモコン操作	停止▼		開始 停止 ▼			
本体の動作例	冷房 (20分)	停止		除湿 (20分)	フィルターおそうじ (約20~55分間)	停止
	<b>→</b>			<b>*</b>	汚れがたまったら	

汚れに関わらず、冷房などの運転時間の合計が24時間を過ぎてから 停止させたとき、一度目のおそうじ運転を行います。 その後は、汚れがたまったら運転します。

#### | 運転条件 ③ |

冷房などの連続運転中に、 汚れがたまったとき。 (冷房などを中断して運転します)

#### フィルターおそうじ運転時間:約20分~55分間

本体の動作例	冷房 (連続運転)	フィルターおそうじ (約20~55分間)	冷房 (連続運転)
	<b>~</b>	汚れがたまったら	

冷房などの運転開始から24時間後、一度目のおそうじ運転を行います。 その後は、汚れがたまったら運転します。

- ●お買い上げ時の設定では、運転条件①②③いずれかのタイミングで、フィルターおそうじ運転を開始します。 条件②の場合、一度でも条件①でフィルターおそうじ運転をすると、その運転終了からの運転時間を累積します。
- ●運転条件①のときの運転時間は、エアフィルターが汚れているほど長くなります。 冬場で乾燥しているときは、ほこりが舞い上がるため汚れていると判断し、運転時間が長くなることがあります。 (最長約55分間)
- ●フィルターおそうじ運転をタイマー予約したときは、予約時刻になるとフィルターおそうじ運転を開始します。ただし、冷房などを全く運転していないとき、2時間未満で停止することをくり返していたときなど、汚れがたまっていないと判断したときは、予約時刻になってもフィルターおそうじ運転を行いません。
- ●掃除はエアフィルター全面に対して、少しずつ行われます。(全面の掃除は約55分間かかります)
- ●標準で使っていても汚れが気になるときは、念入りに 掃除する運転に変更できます。(23ページ)
- ●エアフィルターの汚れ度合いは、
  - 冷房などの運転時間、風量、人の活動量によって決まります。
  - 電源プラグを抜いても、本体で記憶しています。
- ●運転を途中で停止したとき、残った汚れは次の運転時 に掃除します。
- ●運転中に前面パネルを開けると、途中で停止し、閉じても再運転しません。

### 本体内部おそうじ運転

#### 本体の動作

送風→暖房→送風の運転で、

内部に付着したにおい成分を除去し、カビの繁殖を抑えます。

「ナノイー」を運転していたときは、ナノイーによる

抑制効果も得ることができます。

(運転時間:約40分~85分間)



※「ナノイー |を運転していない とき、ナノイーランプは消灯

#### 運転条件

30分以上、冷房や除湿切換を運転して、停止したとき。 (おやすみ切タイマーで停止したときと、室温約 16 ℃ 未満で除湿切換を運転したときは、運転しません)

#### (お知らせ)

- ●自動で動作するのを止めることができます。 (23ページ)
- ●運転時間は本体内部の湿度が高く、冷房などの運転を 弱い風量で長時間運転しているときほど長くなります。
- ●におい成分は屋外へ排出します。
- ●運転中は、室内の温度や湿度が上がることがあります。

本体内部おそうじ運転時間:約40分~85分間

リモコン操作	停	IL T		
本体の動作例	冷房 (30分以上)	本体内部おそうじ (約40~85分間)	停止	

本体内部おそうじ運転の前に、 フィルターおそうじ運転を行うことがあります。

- ●冷房や除湿切換をおやすみ切タイマーで毎回停止し ているときは、1日1回手動おそうじ運転をしてくだ さい。(24ページ)
- (においやカビが発生するのを抑えるため)ただし、 フィルターおそうじ運転のタイマー予約をしているとき は、本体内部おそうじ運転を行うことがあるため、手動 おそうじ運転は必要ありません。

### においカット機能

#### 本体の動作

内部に付着した、生活臭などのにおい成分を、 除湿水で洗い流し、においが出るのを防ぎます。 (運転開始から約1分間は、風が出ません)

# (緑)

#### 動作条件

冷房の、センサー(パワフル設定時を除く)、 ロング、風量自動のとき。

除湿の、センサー(パワフル設定時を除く)、風量自動のとき。 マイルド除湿の、センサー、風量自動のとき。

リモコン操作	開	始 <b>▼</b>	停止 ▼		
本体の動作例	停止	においカット (約 1 分間)	冷房	停止	

動作:約1分間、風を止める

#### (お知らせ)

- ●風量手動時にも、動作させることができます。(22ページ)
- ●運転開始時は約1分間風を止めている間(除湿と マイルド除湿は、約30秒間送風後、約1分間風を 止めている間)に動作します。
- ●運転中は設定温度に近づくと、においが出るのを防ぐ ため、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。 (パワフル設定中にも動作します)

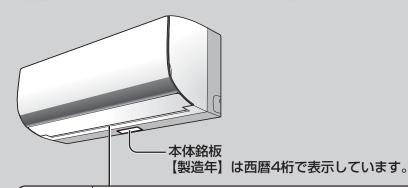
### 仕様について

	種			冷房・暖房兼用セパレ	ート形(インバーター)		
			CS-633CXR2	CU-633CXR2	CS-713CXR2	CU-713CXR2	
室	内ユニット/室	屋外ユニット品番	CS-633CX2	CU-633CX2	CS-713CX2	CU-713CX2	
			00-0000AE	CU-633CX2E	00-7 TOOKE	CU-713CX2E	
電源				単相200 V 50	D / 60 Hz 両用		
	電源プラ	ラグ形状		_		_	
	定格能	能力(kW)	6.3 (0.5	5~6.4)	7.1 (0.5	5~7.2)	
	定格消	費電力(W)	2,480 (12	0~2,540)	2,990 (120	D~3,080)	
冷	エネルキ	一消費効率	2.!	54	2.0	37	
	運転	電流(A)	12	2.5	15	5.1	
房	運転	音(dB)	55	56	58	58	
	冷房面積の	鉄筋アパート南向き洋室	43 m²	/26畳	49 m²/30畳		
	目安	木造南向き和室	29 m²	2/17畳	32 m²/20畳		
	定格能力標準		7.1 (0.4	~11.9)	8.5 (0.4	~11.9)	
	(kW)	低温	8	.6	8.	6	
	定格消費電力 標準 (W) 低温	1,960(11	0~3,990)	2,630(110	D~3,990)		
暖		低温	3,5	30	3,5	30	
	エネルキ	一消費効率	3.0	62	3.2	23	
房	夏転電流(A)		9.85		13.2		
	運転	音(dB)	54	57	54	59	
	暖房面積の	鉄筋アパート南向き洋室	32 m²	2/20畳	39 m²	/23畳	
	目安	木造南向き和室	26 m²	2/16畳	31 m²/19畳		
	通年エネルニ	ドー消費効率	5	.3	4.9		
	区	分 名	F		G		
	質量	(kg)	14	43	14	43	
外	形寸法(高さ×	幅×奥行)(mm)	室内ユニッ	ト 295×798×287	室外ユニット619×	799×299	

- ●この仕様値は、JIS C 9612(日本工業規格)に基づいた数値です。
- ●室外ユニットの幅の寸法には配管接続口部分は含まれていません。
- ●Uモコンで「停止」のときの消費電力は0.1 Wです。(タイマー予約時またはオール電化あり設定時、約1 W)
- ●「パナソニックスマートアプリ」によるサービスご利用時、「停止」のときの消費電力は約 1 Wです。
- ●室外ユニットを、硫化ガス、機械油の多い所、悪臭や有毒ガスの発生する所、積雪の多い地域でご使用される場合は 販売店へご相談ください。

### 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。





【設計上の標準使用期間】\* 10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた 場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至る おそれがあります。

### ※【設計上の標準使用期間】とは?

- ●運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、 製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- ●設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。 また、一般的な故障を保証するものでもありません。

### ■標準使用条件…JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

	電源電圧		製品の定格電圧による
	周波数	久	50 Hzまたは60 Hz
		室内温度	27 ℃ (乾球温度)
	冷房	室内湿度	47% (湿球温度19℃)
	/TI <i>D</i> 5	屋外温度	35 ℃ (乾球温度)
環境条件		屋外湿度	40% (湿球温度24℃)
		室内温度	20℃(乾球温度)
	暖房	室内湿度	59% (湿球温度15℃)
	収力	屋外温度	7℃(乾球温度)
		屋外湿度	87% (湿球温度6℃)
	設置第	€件	製品の据付工事説明書による標準設置
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間
貝彻木片	部屋0	D広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)
	1年間	の使用日数	東京モデル
			冷房6月2日から9月21日までの112日間
			暖房10月28日から4月14日までの169日間
想定時間	1日の	)使用時間	冷房:9時間/日
			暖房:7時間/日
	1年間	の使用時間	冷房: 1,008時間/年
			暖房:1,183時間/年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、 設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

### よくあるお問い合わせ

### 故障かな?



### タイマーランプ(橙)が 点滅する



異常をお知らせしています。 (48ページ)

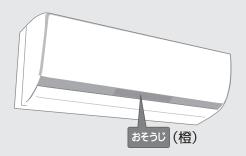


### 運転を停止したのに 動いている



停止後、フィルターや本体内部の おそうじ運転を行います。

終了すると、自動ですべての動きを停止します。 (36ページ)



### フィルターおそうじ運転

前面パネル、上下風向ルーバー:閉じて運転

- ●2時間以上、冷房などを運転した後、 おそうじ運転をします。(約16分~55分間)
- ●フィルターおそうじ運転をタイマー予約したときは、 予約時刻になると冷房などの運転を中断し、 エアフィルター全面を掃除します。(約55分間)
- ●自動で動くのを止めることはできません。

### 本体内部おそうじ運転

前面パネル、上下風向ルーバー: 開いて運転

- ●30分以上、冷房や除湿切換の運転をしたときは、 フィルターおそうじ運転の後に運転します。 (約40分~85分間)
- ●自動で動くのを止めることはできますが(23ページ) 必ず1日1回、手動おそうじ運転をしてください。 (24ページ)
- ●本体内部を乾燥させる過程で、上下風向ルーバーに 露が付くことがあります。

### Q

### 運転ランプが点滅する



次のときに点滅します。 そのままお待ちください。

- ●快適おまかせ運転開始時に運転の種類を選んでいるとき。
- ●暖房運転開始時。(27ページ)
- ●暖房運転時の霜取り運転中。(27ページ)
- ●入タイマー予約時の運転開始前。運転開始時刻を決めるため、室温を検知しています。



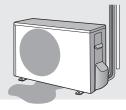
### 室外ユニットから 水や湯気が出る



暖房のときは室外ユニットで 除湿した水が排水口から出ます。

また、屋外温度が低く湿度が高いとき、 室外ユニットに霜が付きます。 その霜が 溶けて水や湯気となって出るためです。

●排水工事が必要なときは、 お買い上げの販売店に ご相談ください。





### 上下風向ルーバーが スイングしません



次のときにはスイングしません。

- ●暖房や除湿のとき。(風が動くと寒く感じるため)
- ●冷房でパワフルにしたとき。(風量を強く感じるようにするため)
- ●ロングを設定したとき。 (風を遠くに届けるため、 上下・左右ともスイング しないようにしています。)



### おそうじ運転について



### おそうじ時間が長い。 途中で止めてもいいですか?



「停止」ボタンで止めることができます。

ただし、本体内部おそうじ運転は、なるべく 途中で止めないでください。(においやカ ビの繁殖を抑える効果がなくなるため)

- ●残ったフィルターの汚れは、次のおそうじ運転に持ち越します。 なるべく早く手動おそうじ運転をする など、汚れをためないのが、キレイに使うコツです。
- ●冷房または除湿切換で運転していたときは、フィルターおそうじ運転の後に、本体内部おそうじ運転をすることがあります。(最長140分間)(36ページ)
- ●「フィルターそうじ 念入り」を設定しているときは、 運転時間が長くなります。(23ページ)



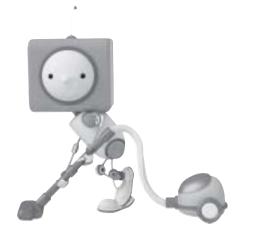
### おやすみ中に、おそうじ運転をさせたくない(音が気になる)



おやすみ切タイマーのご使用を おすすめします。

停止時、おそうじ運転は行いません。

- ●ただし、おやすみ切タイマーで毎回停止を続け、 汚れがたまるとフィルターおそうじ運転をします。 (36ページ)
- ●フィルターおそうじ運転は、1日1回、お好みの時刻にタイマー予約して運転させることもできます。 (ただし、本体内部おそうじ運転のみの、タイマー 予約はできません。)(18ページ)



### 機能について



### 快適おまかせ運転って、 どんな運転ですか?



季節や屋外、室内、設定の各温度によって、運転の種類を自動で選ぶ運転です。

- ●設定温度や、風向・風量も「おまかせ」になるの? お好みに合わせて変更することができます。 お買い上げ時は、体感温度25℃、風向と風量は、「頭寒 足熱/センサー」が設定されています。(29ページ)
- ●希望する運転内容にならない 設定温度を変更してください。 それでもご希望の運転内容にならないときは、 「冷房」「除湿切換」「暖房」のボタンを直接押して ください。快適おまかせ運転ではなくなります。



### 加湿機能はありますか?



加湿機能はありませんので、 加湿機などを併用してください。

●また「ナノイー」は、部屋の空気を利用するため、 加湿効果はありません。



### 温度調節を「体感温度」から「室内温度」に変えたい



「センサー」または「エコナビ」のいずれかを取り消すと、室内温度調節になります。



### 冷房・除湿・マイルド除湿は どの運転を選べばいい?



次の中から、条件に合う運転をお選びください。

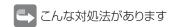
- ●冷やしたいときは冷房。
- ●ソフトに冷やして湿気を取り除きたいときは除湿。
- ●除湿より風量と冷やしすぎを抑えて湿気を取り除きたいときはマイルド除湿。 (26ページ)

# 故障かな?①

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

症  状		対処法と原因		
			●エアフィルターの汚れ度合いによるため、毎回、運転するわけではありません。 冷房などの運転時間が長くても、弱い風量で運転を続けているときは、汚れが少ないと判断し、運転しないことがあります。	
ı	運転しない	<b>-</b>	<ul> <li>●フィルターおそうじ運転は、前面パネルが開いていると、安全のため運転しません。</li> <li>●本体内部おそうじ運転を取り消していませんか?</li> <li>→自動で運転するように設定を変更してください。(23ページ)</li> <li>●異常が発生していませんか?(タイマーランプ点滅)</li> <li>→異常の内容を確認してください。(48ページ)</li> </ul>	
	冷房中などに運転する	V	●冷房など24時間を超える連続運転中に自動でフィルターおそうじ運転をします。 →約20分~55分間で自動終了し、元の運転に戻ります。(36ページ)	
おそうじ運	運転時間が長い	V	<ul> <li>前回、掃除できなかった分が持ち越されると長くなります。 (電源プラグを抜いても汚れ度合いは記憶されています)</li> <li>強い風量で運転していると、エアフィルターの汚れが多いと判断するため、 長くなります。</li> <li>フィルターおそうじ運転の後に本体内部おそうじ運転をする場合があり ます。(37ページ)</li> </ul>	
粒		<b>-</b>	●「フィルターそうじ 念入り」を設定していませんか? 標準よりも長くなります。(23ページ)	
ı	運転時間が短い	V	<ul><li>●弱い風量で運転していた場合は、エアフィルターの汚れが少ないと判断するため、短くなります。</li><li>●手動おそうじ運転でエアフィルター全面を掃除した後は、本体で記憶していた汚れ度合いをリセットするため、短くなることがあります。</li></ul>	
۱	途中で運転音が変わる	V	●運転中は排気を同時に行います。このとき、ほこりなどが排気口で詰まらないように、定期的に排気の風量を強くしたり、終了直前に排気の運転方法を変えたりするためです。	
	エアフィルターに	V	●掃除を効果的に行うため、少しずつ段違いに掃除しているためです。	
	汚れが残っている		<ul><li>●油汚れやタバコのヤニは、取りきれない場合があります。</li><li>→エアフィルターのお手入れをしてください。(25ページ)</li></ul>	
	運転しない	<b>-</b>	<ul><li>●ブレーカーが「切」になっていませんか?</li><li>●電源プラグがはずれていませんか?</li><li>●リモコンのふたが開いているときに、ふた上のボタンを操作していませんか?</li></ul>	
本体	よく冷えない、 暖まらない	<b>-</b>	<ul> <li>●快適おまかせ時</li> <li>・リモコンの日時は合っていますか?(9ページ)</li> <li>・リモコンの「お知らせ」で運転の種類をご確認ください。お好みに合わないときは、冷房や暖房に変更してください。(11、14ページ)</li> <li>●「エコナビ」と「センサー」設定中は、設定した体感温度になるように、人の居場所に合わせた空調を行います。</li> <li>→室内温度調節に変更したいときは、「エコナビ」または「センサー」を取り消してください。また、部屋全体を空調したいときは、「センサー」を取り消してください。(11、12ページ)</li> <li>●「センサー」設定中に、上下風向ルーバーが天井に向いているときは、風が直接当たらないため、冷房感が弱くなることがあります。</li> <li>→風向を調節するか、「センサー」の設定を変えてください。(12、30ページ)</li> <li>●「風量静」で運転していませんか?室温や屋外温度によって設定温度にならないことがあります。</li> <li>→風量を調節してください。(13ページ)</li> </ul>	

▼ こんな原因があります



	症  状	対処法と原因
	よく冷えない、 暖まらない	<ul> <li>エアフィルターに汚れが残っていませんか? エアフィルターの掃除は自動で行いますが、ほこりや油汚れが多い環境等でご使用の場合、取りきれないことがあります。 →エアフィルターのお手入れをしてください。(25ページ)</li> <li>屋外の熱を取り入れて暖房するため、屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。また、部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定温度に到達しないことがあります。         <ul> <li>一他の暖房器具との併用をおすすめします。</li> <li>室内や室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか?</li> <li>一周辺の障害物を取り除いてください。(8ページ)</li> <li>換気扇やガスコンロを使用していませんか?</li> <li>「パワーセーブあり」を設定していませんか?電流が低くなる分、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。(20ページ)</li> </ul> </li> </ul>
	暖まるまでに時間がかかる	●「パワーセーブ あり」または「室外音 低め」を設定していませんか? 暖房能力が制限されるため、設定温度に到達するまで時間がかかります。 (20、22ページ)
	冷房や除湿切換時、 霧が出ているように見える	●部屋の空気が、エアコンの冷たい風で冷やされて霧状になるためです。
本体	上下風向ルーバーや 吹出口などに露が付く	<ul> <li>◆冷房や除湿、マイルド除湿時に、設定温度を20℃未満にしていませんかかった。</li> <li>◆本体内部おそうじ運転を途中で停止した後、続けて冷房や除湿、マイルド除湿運転をしたときは、本体内部や上下風向ルーバー、吹出口などに露か付くことがあります。</li> <li>→続けて冷房や除湿、マイルド除湿運転をするときは、時間を空けて行ってください。</li> </ul>
	温度調節や風量設定ボタンなどで運転する	●リモコンの表示を確認してください。停電時などリモコンの表示と運転が一致していないときにボタンを押すと、リモコンの表示内容が送信されるためです。 →停止ボタンで停止してください。
	タイマー予約時刻になっ ても運転や停止しない	●現在時刻は合っていますか? →正しく合わせて再度、予約を行ってください。(9、17ページ)
	入タイマー時刻よりも 早く運転を開始する	●予約時刻に室温(「エコナビ」と「センサー」をともに設定しているときは 体感温度)が設定温度近くになるように、早めに運転が始まります。 (最長約50分前)
	前面パネルがすぐに開かない	●運転開始時はパネルを元の位置に戻してから開くため、すぐに開きません。
	運転中、上下風向 ルーバーが勝手に動く	<ul> <li>●冷房や暖房の風向自動時、室温がリモコン設定温度に近づいたとき、 自動的に上下風向ルーバーの向きが変わることがあります。</li> <li>●ノンストップ暖房霜取り運転中、風の温度が下がってきた場合、体に直接 風が当たらないように、上下風向ルーバーが上を向くことがあります(風 向自動時)。霜取り運転が終わると元の風向に戻ります。(27ページ)</li> </ul>
	停止後、上下風向ルーバー や前面パネルが、閉じない・	●停止時、上下風向ルーバーは、すぐに閉じません。 確実に閉じるため、いったん大きく開いてから閉じます。 ●運転中に上下風向ルーバーを手で動かしていませんか?
	勝手に動きだす	<ul><li>→リモコンの本体リセットボタンを押してから、停止ボタンを押してください。</li><li>◆本体内部おそうじ運転をしていませんか?(37ページ)</li></ul>

# 故障かな?②

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

	症 状		対処法と原因		
	停電復帰後、運転しない。 上下風向ルーバーが閉じない。	V	<ul><li>●復帰しても自動的に運転は開始せず、停止したままとなります。</li><li>このとき前面パネルは自動で閉じますが、上下風向ルーバーは閉じません。</li><li>→閉じたいときは、停止ボタンを押してください。</li></ul>		
	停止後も運転している	V	<ul><li>●暖房運転停止後、室外ユニットに付いた霜を溶かすため、室外ユニットの 運転を続けることがあります。(最長約15分間)</li></ul>		
体	勝手に運転を開始する、 停止する	¥	<ul> <li>「入タイマー」「切タイマー」の予約をしていませんか? 一度予約をすると毎日繰り返されます。(17ページ)</li> <li>「オートオフ 動作あり」を設定していませんか? 約3時間不在と判断すると運転を停止します。(このとき、リモコンの表示は運転状態で「オートオフ」を表示しています。)(22ページ)</li> <li>「パナソニックスマートアプリ」で運転を停止していませんか?</li> </ul>		
	室内ユニット周辺の 天井や壁が黒く汚れる	<b>-</b>	<ul><li>●空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着するためです。壁紙の種類によっては、汚れが付着しやすいものがあります。</li><li>→エアコン周辺の、こまめなお掃除をおすすめします。</li></ul>		
センサー	人のいる方向に風が来ない。 「風よけ」を選んでいても 風が来る。	•	<ul> <li>熱の動きや温度変化を検知して、人がいると判断しています。次の場合には、人がいないと判断することがあります。</li> <li>じっとしている、動きが少ない状態が続く。</li> <li>ひと・ものセンサーに背を向けている。</li> <li>肌の露出が少ない。</li> <li>人の動きが背の高い家具などに隠れている。</li> <li>犬や猫などの小動物や首振り機能付きストーブなどを人と判断することがあります。</li> <li>室内ユニットの真下や真横などは、人を検知できません。</li> <li>ひと・ものセンサーで人の居場所を検知して、風向を決めています。検知してから風向を変えるまで、多少の時間差があります。(人の移動を瞬時に判断するものではありません。)(12、29ページ)</li> <li>室内ユニット付近で人を検知したときは、室内ユニット正面に人がいると認識し、「風よけ」は左右風向ルーバーを左右ワイド方向に向ける場合があります。</li> <li>冷房と暖房では左右風向ルーバーの可動範囲が異なります。冷房は暖房より可動範囲が狭くなります。</li> </ul>		
		<b>-</b>	<ul><li>■風が家具などに直接当たって、人のいる方向に来ないときは、家具設定をして、そのエリアを避ける空調をすることができます。(21ページ)</li></ul>		
	すぐに冷風・温風が 出ない	V	<ul><li>●停止後すぐに再運転したときは、エアコン保護のため約3分間、送風になります。</li><li>→お待ちください。</li><li>●パワフルを設定していても、エネチャージのレベルが低いとき(14ページ)は、高温の風が出るまでに時間がかかったり、高温の風にならなかったりします。</li></ul>		
風	運転開始時、すぐに風が	<b>-</b>	<ul> <li>〈冷房のセンサー(パワフル設定時を除く)・風量自動設定時〉</li> <li>●室内ユニットに付着した生活臭が風とともに出てくるのを防ぐためです。</li> <li>→約 1 分間お待ちください。</li> <li>すぐに風を出したいときは、風量手動時「においカット 動作なし」の確定後、</li> <li>風量自動時の設定も「においカット 動作なし」に設定してください。(22ページ)</li> </ul>		
	出ない	V	<b>〈暖房時〉</b> <ul><li>●冷たい風が出るのを防ぐためです。暖かい風が出るまでに数分かかる場合があります。(風量手動のときは、吹き出しの数分間、冷たい風が出ることがあります。)</li></ul>		
	風がにおう	V	<ul><li>●じゅうたんや衣類などにしみこんでいる生活臭が、空気の循環によって出てくることがあります。</li><li>●冷房から除湿や暖房に切り換えた場合、約5分間におうことがあります。</li></ul>		



			対処法と原因
	<b>ル 10</b>     風量が勝手に変わる		●室内外の状況や設定温度、設定風量によっては、風量が変化することがあります。
風	運転中に風が止まる	•	(冷房の頭寒足熱/センサー・風量自動・パワフル・ロング設定時)  ● ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。 (除湿、マイルド除湿の風量自動設定時)  ●運転開始時、約30秒間送風後、生活臭が風とともに出るのを防ぐため風を止めます。 →約1分間お待ちください。 (除湿、マイルド除湿時)  ●室内温度が設定温度に近づいたときに、約5分間、運転を停止します。 その後、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。  ●運転開始時、約30秒間送風後、室内温度が低いときに冷たい風が出るのを防ぐため、風を止めることがあります。 (暖房時)  ●室外ユニットに付いた霜を溶かしている間、風が出ません。(霜取り運転) →しばらくお待ちください。(最長約12分間)(27ページ)
ı	暖房の運転開始時や運転中に風が寒く感じる	<b>•</b>	<ul> <li>■風量を ■■■ に設定していませんか? 強い風で早く運転することを優先させるため、風が十分暖まるまでに風を吹き出します。 風が寒く感じるときは、「パワフル」または「風量自動」をおすすめします。</li> <li>●リモコンで設定した温度に近づくと、室内温度(体感温度)が上がりすぎないように風の温度を少し下げます。このとき、風が寒く感じないよう、風量を弱めますが、風量手動のときは、弱くならないことがあります。</li> <li>●ノンストップ暖房霜取り運転中は、風の温度が下がり、風量が弱くなること</li> </ul>
ランプ	本体ランプが暗い 見えにくい エコナビランプ、ナノイー	•	があります。  「エコナビ」が設定されていませんか?  部屋が暗いと検知すると、少し暗めに切り換え、明るいと検知すると元の明るさに戻ります。  本体ランプの明るさを「本体ランプ暗」や「エコナビ消」に設定していませんか?(23ページ)  本体内部おそうじ運転中は、上下風向ルーバーに露が付き見えにくくなることがあります。  エコナビ機能、または「ナノイー」機能の異常が考えられます。  →お買い上げの販売店へご相談ください。
リモコン	ランプが運転途中で消灯する	<b>-</b>	<ul> <li>●乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近くなっていたりしませんか?消耗すると、冷房などを押しても「停止」表示になります。</li> <li>→乾電池を交換してください。</li> <li>●リモコンを室内ユニットの送受信部に向けていますか?(8ページ)</li> <li>●テレビやビデオのリモコンボタンがリモコンラックなどで押されていませんか?(押されていると、混信して受信しないことがあります。)</li> <li>●インバーター照明がある部屋では信号を受け付けない場合があります。</li> <li>→お買い上げの販売店へご相談ください。</li> </ul>
	表示が薄い、出ない	<b>-</b>	<ul> <li>●表示部の文字の濃淡(コントラスト)を調節していませんか?(23ページ)</li> <li>●乾電池が消耗していませんか?</li> <li>→乾電池を交換してください。</li> <li>●+-が逆になっていませんか?</li> <li>→+-は正しく入れてください。</li> </ul>

# 故障かな?③

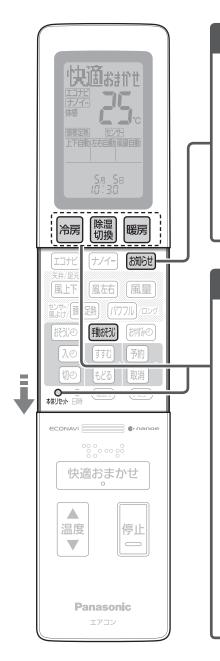
お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

症  状		対処法と原因		
	お知らせボタンや電気代 ボタンを押すと「もう一度」 の表示が出る	●正しく送受信できなかったときや、温度や湿度の測定中に表示します。 →もう一度、室内ユニットに向けてボタンを押してください。		
	冷房などを運転しても 「停止」が表示される	●乾電池が消耗して送受信できないことをお知らせしています。 →乾電池を交換してください。		
	タイマー予約ができない	●日時表示「1月1日 12:00」が点滅していませんか? →現在日時を合わせてください。(9ページ)		
リモ	操作のとおりに 表示が変わらない	●リモコンのふたは完全に閉じていますか? ふた上のボタン(快適おまかせ、温度、停止)を操作するとき、ふたが開いていると、送信しなかったり、誤送信したりすることがあります。		
ジ	リモコンの設定どおりに 運転しない	●設置後、初めて運転したときは、リモコンの設定にかかわらず、上下風向ルーバーとフィルターおそうじの動作チェック(試運転)を行います。その後、リモコンの設定に応じた運転で動作チェック(試運転)を行います。すべての試運転は約15分間で終了し、そのまま設定された運転を継続します。		
	リモコンで風量調節が できない	●暖房運転中は、室内温度がリモコンの設定温度に近づくと、室内温度が 上がりすぎるのを防ぐため、自動的に風の温度と風量を少し下げます。		
	設定温度が勝手に変わる。 現在時刻「12:00」が点滅 し、時刻合わせができない。	● 乾電池が消耗していませんか? 消耗すると、リモコンの表示が変わったり、操作ができなくなったりします。 → 乾電池を交換してください。		
温度	リモコンに表示した室内 温度が、部屋の温度計と 合わない	●温度表示は目安としてお使いください。 ●「エコナビ」と「センサー」をともに設定しているときは体感温度を、どちらかを取り消しているときは室内温度をリモコンの設定温度に近づける運転をしています。(27ページ)		
表示	リモコンの設定温度と お知らせボタンで表示し た室内温度が合わない	●温度表示は目安としてお使いください。 ●パワフル運転時の室内温度表示は、リモコンの設定温度より冷房で低め、 暖房で高めになることがあります。		
<b>=</b>	の表示が出る	<ul> <li>●リモコンの日時が設定されていますか?</li> <li>→日時を設定してください。(9、15ページ)</li> <li>●オール電化なし・ありの設定が本体とリモコンで異なっていませんか?</li> <li>→日時を合わせてから、設定受信をさせてください。(19ページ)</li> </ul>		
電気代表示	金額が、多い・少ない	●リモコンの日時が正しく設定されていることを確認してください。 月の電気代は、リモコンで設定された日時の1日から月末までの累積運転内容から算出されます。 ●お買い上げ時の電気代単価は、オール電化なし、22円/kWhに設定されています。 →各ご家庭に合った電気代単価を設定してください。(20ページ)		
		●最大表示は 19999 円となり、これ以上の電気代は表示されません。		



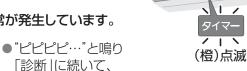
	症  状		対処法と原因
	"ブシュッ"という音	W	●霜取り運転時や運転停止時に、エアコン内部の冷媒ガスの流れが切り替わる音です。
	"ピシッ""パキッ"という音	V	●温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みする音です。
	水の流れるような"シャー" "ボコボコ"という音	W	●冷媒ガスがエアコン内部に流れている音です。暖房運転停止後、霜取り 運転をすることがあり、このときにも音がします。
	"ゴー"という音	V	<ul><li>●フィルターおそうじ運転開始時や、本体内部おそうじ運転中に排気している音です。</li></ul>
	"バタバタ" "ガクガク" という音	<b>-</b>	<ul><li>■エアフィルターが正しく取り付けられていないと、フィルターおそうじ運転時に、フィルターそうじノズルが当たって音がすることがあります。</li><li>→エアフィルターの取り付けを確認してください。(25ページ)</li></ul>
	"ブーン"という音	V	●エアフィルターを掃除している音です。
音	"ポコポコ"という音	<b>-</b>	<ul><li>●ドレンホース内の水が逆流している音です。特に、高層マンションなど、気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや、屋外に強い風が吹いているときに発生します。部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。</li><li>→逆流防止部材(別売品)の取り付けを、お買い上げの販売店へご相談ください。</li></ul>
	"シャー"という音	<b>-</b>	●「ナノイー」が発生している音です。 →就寝時など音が気になるときは、「ナノイー」を取り消してください。(11ページ)
	"ピピッ"という音 (受信音)	V	●リモコンの設定温度が上限または下限になったことをお知らせしています。
	"ピピピピ"という音	<b>-</b>	<ul><li>●試運転時に、異常が発生したことをお知らせしています。(タイマーランプ点滅)</li><li>→約3分間で音は止まります。お買い上げの販売店へご連絡ください。</li></ul>
	"ブァー" "ブワーッ" という音 (室外ユニット)	V	<ul><li>●暖房運転中、室内温度がリモコンの設定温度に近づいたとき、室外ユニットで室内温度が上がりすぎないように調節している音です。</li></ul>
	"ピー""ピッ"という音 (受信音)	V	●「パナソニックスマートアプリ」で運転を停止していませんか?

### タイマーランプが点滅するときは



### 異常の診断コードを確認する

室内または室外ユニットに異常が発生しています。



お知らせ

### 

(表示例)

英数字(H □□か F □□)が表示されます。

### お知らせ

●お知らせボタンを押さなくても"ピピピピ"という音がすることもあります。 (47ページ)

### 運転の再確認をする

本体リセット

先の細いもの √で押す

### 林州小

●本体電源がリセットされます。

- 上記 ] で「診断H51」を表示したとき
  - ①エアフィルターを取りはずし、再度取り付ける(25ページ)
  - ②前面パネルを閉じてから 動格が を押す
    - 約5分間、運転したら、停止してください。 (エアフィルター取り付け状態確認のため)



切換



のいずれかを押す(正常動作の確認のため)

●診断コード(英数字)の内容によっては、上記の操作で直る場合があります。

- **タイマーランプが点滅しないとき →** そのままご使用ください。
- **タイマーランプが点滅するとき →** 点検・修理が必要です。
  - ①運転を止めてから
  - ②再度 | お知らせ | を押して診断コード(3けたの英数字)を確認
  - ③この英数字を販売店へご連絡ください(電源プラグは抜いておいてください)

### お知らせ

●次の表示の場合は、一時的に運転する ことができます。(受信音"ピピピピ")

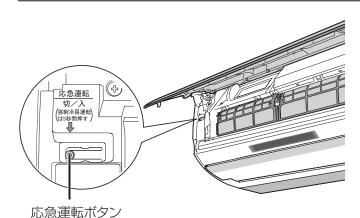
> ·H23 ·H27 ·H28 ·H29 ·H50 ·H51 ·H59 ·H80

●診断コードについて

診断コード	原因
H51	<ul><li>●エアフィルターが、正しく付いていない</li><li>●フィルターそうじノズルの異常</li></ul>
H51以外のH □□	・●さまざまな原因が考えられます
F 🗆	▼こみこみは尿凶ル方人り(は9

### こんなときは

### リモコンの紛失や、乾電池が切れたとき



リモコンは、お近くの販売店でお買い求めください。

品番: CWA75C4170X 希望小売価格(税込): 6,300円

(2012年11月現在)

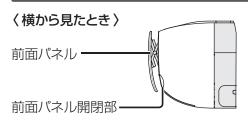
本体で応急運転ができます。

- ① 電源プラグを差し込む。
- ② 前面パネルを開けて、応急運転ボタンを押す。
- 停止するとき → もう一度押す。

#### お知らせ

- ●設定温度25 ℃の快適おまかせ運転となり、温度や 風向・風量は調節できません。 「ナノイー」、「エコナビ」、「頭寒足熱/センサー/風よけ」 を設定していたときは同時に設定されます。
- ●「頭寒足熱/センサー/風よけ」を設定していなかったとき、風量は自動、風向はリモコンで設定していた風向になります。(電源プラグを抜き差しすると、「頭寒足熱/センサー/風よけ」は取り消され、風向は自動になります。)
- ●応急運転ボタンを5秒間押すと、強制冷房運転になります。(据付工事業者用ですので、ふだんは使用しないでください)

### 前面パネルが閉じられないとき



停止時に、前面パネルを勢いよく閉じると、前面パネルが 浮く場合があります。 そのような場合は、前面パネル 開閉部を持って、もう一度ゆっくりと開閉してください。

### 停電になったとき

- ●運転は停止します。通電後、改めて運転してください。 通電時、前面パネルは閉じますが、上下風向ルーバーは 閉じません。閉じたいときは、「停止」を押してください。
- ●タイマー予約は、取り消されます。 通電後、もう一度予約してください。 (17、18ページ)
- ●「オール電化 あり」設定時は、本体に記憶している日時 情報が消去されるため、電気代の積算ができなくなり ます。 通電後、リモコンの日時が合っていることを確認 し、次の操作をしてください。
  - ① リモコンの メニュー より「オール電化あり」を選び **予約** 。 (**予約** を押した時点で日時が送信されます。)
  - ②「朝夜電気代」の単価設定を 駅間 で中止する。 (単価設定は、本体で記憶しているため再設定は不要です。)

### 1つの部屋で2台のエアコンを使いたいとき

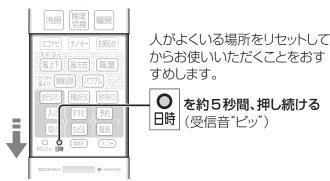
リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。お買い上げの販売店へご相談ください。

### 室外ユニットに背面金網を取り付けたいとき

お買い上げの販売店へ取り付けをご依頼ください。 (別売品)

### エアコンや家具の位置が変わったとき

- ●室内ユニットの設置位置や家具位置を本体に設定していた場合は、改めて、設定してください。
  - (「お買い上げ時の設定を変更する」(19~22 ページ))
- ●センサー設定時は、人がよくいる場所を学習により記憶して、その場所を中心に空調しています。



(リセットしなくても、時間がたてば、人の居場所を学習します。)

### 保証とアフターサービス(よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

お買い上げの際に記入されると便利です▶

販売店名 電話 ( ) お買い上げ日 年 月 H

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

で使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック エアコンご相談窓口 <sub>受付9時~20時</sub>

電話 ターーレ 0120-878-692

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 ターーレ 0120-878-554

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、 各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

#### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、 ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいており ます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供い たしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

### 修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ | (40、41ページ) 「故障かな? | (42~47ページ) 「タイマーランプが点滅するときは1(48ページ)でご確認のあと、直らないときは、 運転停止後、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- ルームエアコン ●製品名
- ●品 番 CS- ○○○○ (仕様参照)
- ●異常の内容 できるだけ具体的に
- ●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間(ただし、冷媒回路については5年間です)

- ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
- ※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

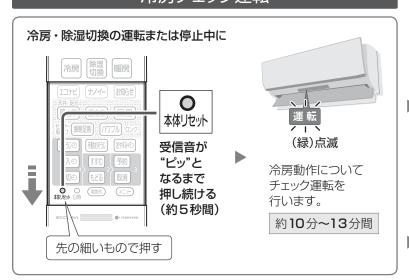
出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 10年

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品(製品の機 能を維持するための部品)を、製造打ち切り後10年保有 しています。

● 「よく冷えない」症状で依頼される場合は、より早くご相談にお応えするため、事前に冷房チェック運転を行い、チェック結果をご連絡ください。

### 冷房チェック運転



#### チェック結果

#### ■お知らせ音がするとき

冷房や除湿切換が正常に運転できない 要因があります。

⇒ お知らせ音が、次のどちらかご連絡ください。

ピッピッピッピッピッ	冷媒の不足
ピーピーピー	エアフィルター などの目詰まり

お知らせ音・運転ランプの点滅は、 約3分間で止まります。

#### ■お知らせ音がしないとき

故障かな?(42~43ページ)を再度ご確認 のうえ、冷えない場合はご相談ください。

■冷房チェック運転やお知らせ音、運転ランプの点滅を途中で止めたいときは ⇒「停止」ボタンを押す

### ■ 各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。 • 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区   担	• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合かごさいます。			
近日   日本   日本   日本   日本   日本   日本   日本	北海道地区	札幌	<b>1</b> (011)894-125	1 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
新山		旭 川	<b>3</b> (0166)22-301	旭川市2条通16丁目1166
画館		帯広	<b>T</b> (0155)33-847	7
東北地区		函館	<b>7</b> (0138)48-663	<b>1</b> 函館市西桔梗町589-241
東北地区	11. 11. FT			
東北地区 岩 手 ① (019)645-6130				
京城				
山 形	果北地区			
横				
横 木 1 (028)889-2555				
一日				
首都圏地区				
竹田  日本			<b>8</b> (029)864-8756	<b>6</b> つくば市筑穂3丁目15-3
首都圏地区	首都圏地区			
東京 ① (03)5477-9700				
山 製				
神奈川   10 (045)847-9720				
新 湯 3 (025)286-0180 新潟市東区東即1丁目8-14 石 川 3 (076)280-6608 金沢市正幹2丁目266番地 富 山 3 (076)2424-2549 富山市経摩町1丁目1-4 福 井 3 (0776)21-0622 福井市間屋町2丁目14 長野 3 (0263)86-9209 松本市ガ北7丁目3-11 静 岡 3 (054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24 愛 知 3 (052)819-0225 名古屋市端穂区塩2町8-10 岐阜 中 3 (058)278-6720 岐阜市中端4万目42				
田地区 日				
中部地区				
中部地区	中部地区			
中部地区 静岡 第 (05263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11 静岡 第 (054)287-9000 静岡市誌河区高松2丁目24-24 第				
# 日かし				
型				
岐 阜				
正				
<ul> <li>滋賀 つ (077)582-5021 守山市水保町1166番地の1 京都 つ (075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地 大阪 つ (06)7730-8888 大阪市城東区関目27目15-5 奈良 つ (0743)59-2770 大和助山市筒井町800番地 和歌山市自8499-1 兵庫 つ (073)475-2984 和歌山市中島499-1 兵庫 つ (078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥取 つ (0857)26-9695 鳥取市安長295-1 米子 つ (0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 松江 つ (0852)23-1128 松江市水成町182番地14 出雲 つ (0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 つ (0855)22-6629 浜田市下府町327-93 岡山 つ (0855)22-6629 浜田市下府町327-93 岡山 つ (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14 広島 ウ (082)295-55011 広島市西区南親首1丁目13-5 山口 つ (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 つ (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 つ (083)834-3142 高知市共区プ目36 高知 つ (088)834-3142 高別市中田町2-16 愛媛 つ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 つ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 つ (0952)26-9151 佐賀市錦島町大字八戸字上深町3044 長崎 つ (095)830-1658 長崎市本郎17-919-1 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 つ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 つ (098)63-7-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島市与次郎1丁目5-33 計画 銀馬市与次郎1丁目5-33</li> </ul>				
京都 (3 (075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地大阪 (3 (06)7730-8888 大阪市城東区関目2丁目15-5 奈良 (0743)59-2770 大和郡山市時日80番地 和歌山 (3 (073)475-2984 和歌山市中島499-1 中車・ (078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥 取 (0857)26-9695 鳥取市安長295-1 米 子 (3 (0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 松 江 (3 (0852)23-1128 松江市平成町182番地14 出雲 (3 (0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 (3 (0855)22-6629 浜田市下府町327-93 岡山 (3 (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14 広島 (3 (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香 川 (3 (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香 川 (3 (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高 知 (3 (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高 知 (3 (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 (3 (088)834-3142 高知市中田町2-16 愛媛 (3 (095)2593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 (3 (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 (3 (099)550-5657 熊丸島市5/81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)250-5657 熊丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)277-1307 熊丸島市与次81丁目5-33 熊丸県 (3 (099)277-1307 熊丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)277-1307 熊丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)277-1307 熊丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)277-1307 熊丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)277-1307 熊太市号次81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)277-1307 熊太市号次81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)277-1307 藤丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (3 (099)277-1307 藤丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (099)277-1307 藤丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (1 (199)277-1307 藤丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (1 (199)277-1307 藤丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (1 (199)277-1307 藤丸島市与次81丁目5-33 熊丸島 (1 (199)277-1307 藤丸島市与次81丁目5-33 藤丸島市与次81丁目5-33 藤丸島市与次81丁目5-33 藤丸島市与次81丁目5-33 藤丸島市与次81丁目5-33 藤丸島市与次81丁目5-33 藤丸島市与次81丁目5-33 藤丸島町 (1 (199)277-1307 藤丸島町17日3-23 上月 (1 (199)277-1307 藤丸島町17日3-23 上月 (1 (199)277-1307 藤丸島町17日3-23 上月 (1 (199)277-1307 藤丸島市与次81丁目5-33 藤丸島町17日3-23 上月 (1 (199)277-1307 ឝ1 (1 (199)277-1307 ឝ1 (199)27	近畿地区			
大阪 (3) (06)7730-8888 大阪市城東区関目2丁目15-5 奈良 (3) (0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地 和歌山 (3) (073)475-2984 和歌山市向井町800番地 和歌山 (7) (078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥取 (7) (0857)26-9695 鳥取市安長295-1 米子 (1) (0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 松江 (7) (0852)23-1128 松江市平成町182番地14 出票 (7) (0853)21-3133 出雲市渡橋町146 浜田 (7) (0853)21-3133 出雲市渡橋町146 八田 (7) (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14 広島 (7) (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14 広島 (7) (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 (7) (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 (7) (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 (7) (088)624-0253 高島市沖浜町1919-1 を愛媛 (7) (0985)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 (7) (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 (7) (0997)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 (7) (0997)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 (7) (0997)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 (7) (0997)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊木 (7) (0997)550-5657 熊児島市与京01丁目5-33 熊児島 (7) (0997)77 (1907) 熊児島市与京01丁目5-33 熊児島 (7) (099777 (1907) 熊児島市与京01丁目5-33 熊児島 (7) (099777 (1907) 熊児島市与京03 熊児島市与京01丁目5-33 藤児島市与京01丁目5-33 藤児島市与京01丁目5-33 藤児島田 11111 田 1111111111111111111111111111				
中国地区 奈良 で (0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地 和歌山 で (073)475-2984 和歌山市中島499-1				
和歌山 宮 (073)475-2984 和歌山市中島499-1 兵庫 宮 (078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 鳥取 宮 (0857)26-9695 鳥取市安長295-1 米子 宮 (0859)34-2129 米子市米房4丁目2-33 松 江 宮 (0859)21-3133 松江市平成町182番地14 出雲 宮 (0853)21-3133 出雲市渡橋町416 浜田 宮 (0855)22-6629 原山市北区野田3丁目20-14 広島 宮 (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 山口 宮 (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 宮 (087)874-3110 高松市国分第59番地3 徳島 宮 (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知 宮 (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 宮 (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 宮 (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 宮 (0952)26-9151 佐賀市島島町大字八戸字上深町3044 長崎 宮 (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 宮 (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 宮 (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 宮 (099)250-5657 鹿児島市今次郎1丁目5-33				
中国地区 中国地区 中国地区 中国地区 中国地区 中国地区 中国地区 中国地区				
開 取				
# 子	中国地区			
中国地区				
中国地区     田 雲 (0853)21-3133 出雲市渡橋町416     浜田 宮 (0855)22-6629 浜田市下府町327-93     岡山 宮 (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14     広島 宮 (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5     山口 宮 (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1     香川 宮 (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3     徳島 宮 (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36     高知 宮 (088)834-3142 高知市仲田町2-16     愛媛 宮 (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1     福岡 宮 (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48     佐賀 宮 (095)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044     長崎 宮 (095)830-1658 長崎市東町1919-1     大分 宮 (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35     宮崎 宮 (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2     熊本 宮 (099)250-5657 熊本市健軍本町12-3     鹿児島市今次郎1丁目5-33				
注				
四山 ☎ (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14 広島 ☎ (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 山口 ☎ (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 ☎ (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 ☎ (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知 ☎ (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33				
広島 3 (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 山口 3 (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 香川 3 (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 3 (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知 3 (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 3 (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 3 (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 3 (095)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 3 (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 3 (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 3 (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 3 (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33				
山口			<b>7</b> (082)295-501	広島市西区南観音1丁目13-5
西山区 (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3 徳島 つ (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知 つ (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 つ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 つ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 つ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 つ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 つ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 つ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 つ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 つ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33				
(088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 高知市仲田町2-16 愛媛 ついるののでは、14 では、15-14 では、15	四国地区			
高知 (088)834-3142 高知市仲田町2-16 愛媛 (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 福岡 (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐賀 (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 (2095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 (2097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 (2098)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 (2098)63-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 (2098)877-1307 港湾市城即4丁目5-33				
福 岡 ☎ (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 佐 賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長 崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大 分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮 崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊 本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33			<b>1</b> (088)834-3142	<b>2</b> 高知市仲田町2-16
佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33		愛媛	<b>T</b> (089)905-7544	4 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33	九州地区	福岡	<b>7</b> (092)593-8002	<b>2</b> 春日市春日公園3丁目48
長崎 ☎ (095)830-1658 長崎市東町1919-1				
カ州地区 大分 ☎ (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33				
宮崎 ☎ (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33				
熊本 ☎ (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33				
<b>鹿児島 ☎</b> (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33				
<b>沖 健                                   </b>				
<b>冲</b> 裡地区	计细地区			
	<b>冲</b> 植 型 区			

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0512

### ご相談窓口

使いかた・お手入れ・修理などはまず、お買い上げ先へご相談ください。 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………

パナソニック 総合お客様サポートサイト http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック エアコンご相談窓口 <sub>受付9時〜20時</sub>

電話 ターーレ 0120-878-692

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- ■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
- フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 ダイヤル (0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、 各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

で使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

#### パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録/管理ができる

特典2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

http://club.panasonic.jp/





※このサービスは WEB限定のサービスです。

特典3

### 長年ご使用のルームエアコンの点検を!



#### こんな症状は ありませんか

- ブレーカーがたびたび切れる。運転中にこげ臭いにおいがする。
- ●室内ユニットから水が漏れる。
- ●電源コードやプラグが異常に熱くなり、変色している。
- 室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、 取り付けがゆるんでいる。
- ■異常な音や振動がする。 ●その他の異常や故障がある。

中止

事故防止のため電 ご使用源プラグを抜いて、 必ず販売店へ点検 をご依頼ください。



家庭用エアコンには最大でCO2(温暖化ガス) 3,600 kgに相当するフロン類が封入されてい ます。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃 棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

- ●これは、エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されている ことを認識いただくための表示です。
- 取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。また、廃棄時 は、家電リサイクル法に基づく適正な引渡しをしていただく と、確実にフロン類の適正処理がされます。

廃棄時にご注意 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金、再 【商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店等に適正に引き渡すことが求められています。

### パナソニック株式会社 エアコンビジネスユニット

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

F568804 © Panasonic Corporation 2012 H1112-0